



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente - Cataguases

Código da vaga: EX020/26

Documento publicado em: 21/07/2026

É de responsabilidade da pessoa candidata acompanhar as informações no site até o final deste processo seletivo.

Convocação para etapa de Prova de Conhecimentos

Em continuidade ao processo seletivo: **EX020/26 - Assistente - Cataguases**, convocamos as pessoas aprovadas na etapa de Análise Curricular para a próxima etapa: Prova de Conhecimentos, que acontecerá de maneira remota (**online**).

A Prova de Conhecimentos será realizada de forma remota na data: **03/08/2026 (horário local)**.

INFORMAÇÕES GERAIS

AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS (ETAPA ELIMINATÓRIA E CLASSIFICATÓRIA)

- ✓ **DATA DA AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS:** **03/08/2026**
- ✓ **HORÁRIO DE INÍCIO:** 16h00 (Horário de Brasília)
- ✓ **LINK para acessar a prova:** <https://fapetec.fabricaprovas.com.br/>

IMPORTANTE

O sistema estará liberado, para ser acessado e inserido o documento de identificação,

24 horas antes do início da avaliação

- ✓ **LOGIN:** utilizar o e-mail cadastrado na inscrição. Caso o candidato acesse com outro endereço eletrônico, o sistema recusará o acesso à plataforma de prova e apresentará a mensagem de “login ou senha inválidos”.
- ✓ **SENHA:** utilizar o número do CPF.



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente - Cataguases

Código da vaga: EX020/26

Documento publicado em: 21/07/2026

✓ **LIMITE MÁXIMO DE TOLERÂNCIA PARA ACESSAR O LINK, REALIZAR O RECONHECIMENTO FACIAL E GERAR O CADERNO DE PROVAS: 16h20**

Recomendamos que acesse o sistema de provas com, pelo menos, **30 minutos de antecedência**, no dia da avaliação, para garantia de que seu sinal de internet está estável e você consiga tomar as providências para geração do caderno de provas dentro do horário.

OBS.:

- 1- Ao acessar o link da prova com login e senha, o sistema registrará o IP do equipamento/ navegador para cada acesso.
- 2- **O Sistema permite o upload antecipado do documento de identificação** (a partir do dia que antecede a prova). Com isso, não deixe para acessar a plataforma de avaliação na última hora, correndo o risco de perder a prova.
- 3- **Verifique se o seu computador está com a data e hora oficiais de Brasília**, pois isso impactará na abertura da prova.

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

ANTES DE INICIAR A PROVA

- ✓ Para realizar a prova escolha um local calmo, com boa claridade, sem distrações, ou interrupções e com conexão estável de internet.
- ✓ Não é permitido ao candidato realizar a avaliação com outras pessoas no mesmo ambiente.
- ✓ Garanta que seu computador esteja conectado a uma fonte de energia, a fim de que não tenha a prova interrompida ou anulada por algum problema de bateria baixa.

✓ **INFORMAÇÕES TÉCNICAS:**

- A. **Utilizar:** computador ou notebook, com sistema operacional Windows 7 ou superior ou MACoS.



Não utilizar: tablet ou celular ou dispositivos com distribuições Linux.



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente - Cataguases

Código da vaga: EX020/26

Documento publicado em: 21/07/2026

- B. **Webcam frontal e microfone:** conectados e ativos durante toda a avaliação.

Ferramentas de gravação de tela, streaming ou qualquer outro tipo de programa que tenha o controle/ acesso à sua câmera tais como: OBS Studio, Streamlabs, Xsplit Gamecaster, Nvidia Shadowplay e Lightstream, poderão impedir o funcionamento da câmera.

O candidato deve verificar se é o seu caso e providenciar a desinstalação imediata da ferramenta e reinicialização da máquina, para execução da prova.

- C. **Navegador:** Google Chrome, FireFox, Edge ou Opera, em suas versões mais atualizadas.

- D. **Não bloquear:** cookies nas configurações do navegador.

ATENÇÃO:

- ✓ O sistema foi desenvolvido para uso exclusivo dos requisitos acima, não oferecendo suporte às demais tecnologias e navegadores, os quais encontram-se bloqueados para o uso não autorizado.
- ✓ Cuidado ao utilizar equipamentos institucionais, pois sistemas de segurança (incluindo antivírus e/ou firewall) podem bloquear o acesso à prova ou a determinadas funcionalidades.
- ✓ Não faça o bloqueio automático de todos os cookies, pois isso pode prejudicar o reconhecimento facial, a realização das avaliações e, inclusive, o acesso ao chat de suporte.

RECONHECIMENTO FACIAL

- ✓ **Digitalização do Documento de Identificação em JPG ou JPEG ou PNG ou PDF:** antes de iniciar a prova é necessário digitalizar o documento com a foto, conforme exemplo apresentado na página 5. O documento poderá ser o RG, a CNH ou outro documento que seja OFICIAL e RECENTE, exceto passaporte ou qualquer outro documento que contenha 2 fotos do candidato no mesmo lado.

Ele será necessário para o reconhecimento facial (sistema que analisa e compara o rosto do candidato, para geração do caderno de provas, com a imagem armazenada previamente na base de dados – documento oficial com foto que será inserido no sistema. Utilizando Inteligência Artificial, esse sistema rastreia e mapeia os padrões da face humana, em formatos geométricos e logarítmicos, para então identificar as características do candidato).

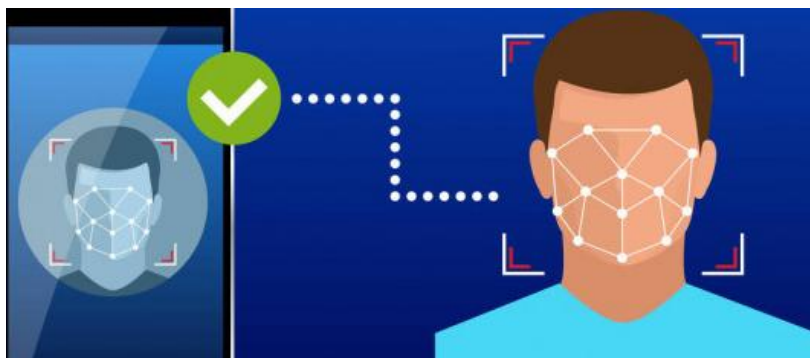


COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente - Cataguases

Código da vaga: EX020/26

Documento publicado em: 21/07/2026



- ✓ O computador que será utilizado para prova deve possuir câmera frontal funcionando, além de estar em local com boa iluminação. O sistema precisará que o usuário esteja com a câmera aberta para que uma foto em tempo real seja capturada antes do início da prova. Ao capturar a foto, o sistema compara a selfie com a fotografia do documento enviado.
- ✓ A seguir, o passo a passo para que a validação facial seja realizada com sucesso:
 - A. Acessar a plataforma de provas e clicar em “Clique aqui” para inserir a foto do documento oficial:

INICIO

Atenção, você tem uma prova agendada e para fazê-la, é necessário que você faça o upload do seu documento com foto! [Clique aqui](#) para realizar o upload

- B. Clicar em fazer “Upload Documento com foto”:

Documento de identificação

Upload Documento com foto

Clique para escolher ou arraste o arquivo

COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO



Assistente - Cataguases

Código da vaga: EX020/26

Documento publicado em: 21/07/2026

- C. O documento deverá estar legível, com resolução mínima de 500 x 500 pixels e ser digitalizado com a **FOTO NA VERTICAL** (lembre-se que o reconhecimento é facial). Exemplo:



ATENÇÃO:

O SISTEMA DE PROVAS SÓ ACEITA O ENVIO DE 1 ARQUIVO (DOCUMENTO)

- D. O documento deverá ser escaneado em **JPG** ou **JPEG** ou **PNG** ou **PDF**.
- E. **Para vagas em que a CNH for requisito obrigatório, deverá ser inserida no sistema CNH válida e não vencida. Quando a exigência de CNH não estiver explicitada no comunicado de abertura da vaga, poderá ser inserido RG, CNH ou outro documento oficial. Não serão aceitos**



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente - Cataguases

Código da vaga: EX020/26

Documento publicado em: 21/07/2026

passaporte ou qualquer outro documento que contenha **duas fotos do candidato no mesmo lado**.

Atenção para as seguintes orientações:

1) Não inserir:

- I. Prints de documentos, mesmo que retirados de aplicativos oficiais (como os de órgãos de trânsito, por exemplo), pois eles não permitem boa leitura dos pontos faciais;
- II. Documentos com sombras, marcas, amassados, rasurados ou manchados. Possivelmente eles não serão validados e o candidato poderá perder a prova por conta da não validação;
- III. Documentos digitalizados em tamanho reduzido não serão aceitos pelo sistema;
- IV. Documentos que possuem 2 fotos do candidato no mesmo lado não serão aceitos;
- V. Foto do candidato;
- VI. Foto do candidato segurando o documento;
- VII. Documentos reduzidos que impossibilitem a visualização da foto e dados do candidato.

2) Caso o documento seja fotografado (o que não é recomendado) fique atento com:

- a. Espaçamentos excessivos ao redor;
- b. Lembre-se que o sistema precisa identificar claramente o rosto do candidato, portanto, deve-se priorizar a nitidez, sendo que a proximidade do documento é um dos fatores que garante isso;
- c. Fotos de documentos com excesso de sombra ou retiradas em ambientes escuros;
- d. Evite usar flashes, opte por fotografar o documento em ambientes claros, pois o flash pode prejudicar a visibilidade da foto;
- e. Documento com foto antiga ou rosto com divergência em relação à foto oficial, pois isso pode impedir que a face do candidato seja adequadamente reconhecida.

3) Após a validação do documento, o sistema voltará para a tela inicial, devendo o candidato ler as instruções e, por fim, no final da tela, acessar a avaliação clicando no botão **“Abrir prova”**.



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente - Cataguases

Código da vaga: EX020/26

Documento publicado em: 21/07/2026

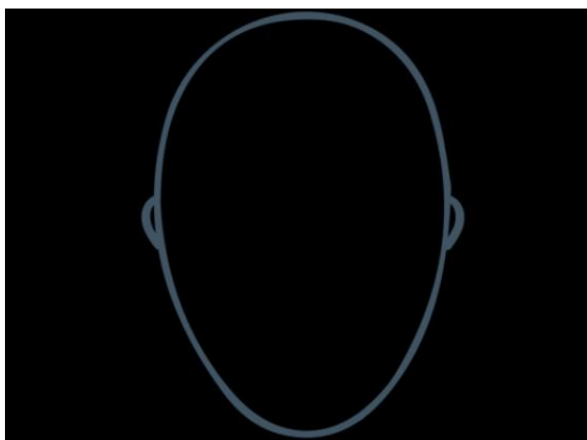
Você já pode começar esta prova.

Abrir prova

ATENÇÃO

O BOTÃO “ABRIR PROVA” SÓ APARECERÁ NA DATA E HORÁRIO LIBERADOS PARA AVALIAÇÃO. CASO ESTEJA NO HORÁRIO E O BOTÃO NÃO TENHA APARECIDO, RECOMENDAMOS ATUALIZAR A PÁGINA (F5).

F. O sistema vai abrir a tela de reconhecimento facial, como mostra a imagem abaixo:



A câmera do computador (ou webcam) precisa estar ligada e em perfeito funcionamento.

É necessário que o candidato centralize o rosto no local indicado, para que o reconhecimento seja feito adequadamente.

ATENÇÃO:

- ✓ O candidato não deve estar usando acessórios que prejudiquem o reconhecimento facial, tais como: óculos, boné, lenços, gorros, fones de ouvido e outros. Caso utilize óculos de grau, considere retirá-lo por um instante para que o sistema possa reconhecer a sua face.



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente - Cataguases

Código da vaga: EX020/26

Documento publicado em: 21/07/2026

- ✓ Para garantir o reconhecimento facial, o ambiente deve ter boa claridade. O rosto, ao ser posicionado no local indicado, não pode ficar com sombras, manchas ou escuro;
- ✓ Barbas, cabelos compridos e/ou soltos na frente do rosto, curativos, etc podem dificultar a visibilidade do rosto e, portanto, impedir o reconhecimento facial.
- ✓ Para validação, o candidato deve ficar imóvel por alguns instantes, com o rosto reto, na posição frontal e preenchendo todo espaço indicado, sem inclinações (para qualquer direção), sem colocar as mãos na face, dando risada ou impossibilitando que o sistema identifique claramente o rosto do candidato, pois nesse caso a prova não será liberada.
- ✓ A face precisa ser posicionada totalmente dentro do desenho em formato de rosto, preenchendo o espaço.
- ✓ Não deve estar segurando bebê, criança ou animal (gato, cachorro, etc).
- ✓ Após três tentativas de validação facial, caso o sistema não reconheça similaridade mínima entre o candidato e a foto do documento anexado, a prova poderá ser iniciada, mas a avaliação passará por auditoria posterior para verificação da identidade.
- ✓ **O candidato deverá compartilhar o acesso a sua câmera, microfone e tela de execução da prova ao longo de toda a avaliação.** Para tanto, após realizar o reconhecimento facial e abrir a prova, o candidato deverá seguir as instruções apresentadas em tela, conforme abaixo:

I. Selecionar o botão “Iniciar Monitoramento”:

Antes de iniciar sua prova, é preciso que você habilite o monitoramento clicando no botão verde abaixo.

1) Iniciar monitoramento	2) Iniciar prova monitorada
--------------------------	-----------------------------

É obrigatório liberar acesso à câmera, ao microfone e à gravação da sua tela para que possa iniciar a prova.

II. Permitir o uso dos microfones:

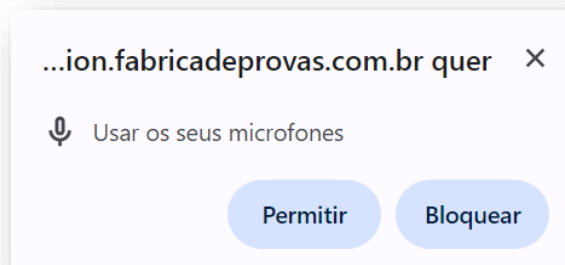


COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente - Cataguases

Código da vaga: EX020/26

Documento publicado em: 21/07/2026



III. Na tela seguinte, realizar os 3 cliques abaixo:



IV. Na tela seguinte, clicar em “Iniciar prova monitorada”:





COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente - Cataguases

Código da vaga: EX020/26

Documento publicado em: 21/07/2026

Ao longo de toda a execução da avaliação, você deve, obrigatoriamente, manter ativos o compartilhamento de tela, câmera e microfone.

Caso deixe de compartilhar ALGUMA dessas informações ao longo da prova, sua avaliação será interrompida e não será possível prosseguir com a execução da prova e/ou a mesma será auditada e anulada.

OBS.:

- 1- O objetivo deste guia é exemplificar como a validação facial é feita. Entretanto, outros motivos que não estejam listados ou exemplificados neste material, mas de algum modo comprometam a identificação facial, também podem impedir a identificação do candidato e o acesso e/ou validação da sua avaliação.

IMPORTANTE

Se constatada alguma irregularidade na identificação do candidato, **mesmo após a realização da prova**, pela auditoria de sistema, poderá acarretar na sua anulação e o candidato será excluído do processo seletivo.

- ✓ Não é permitido sair do ambiente online da prova, incluindo a pausa, após o início da mesma; portanto, quando iniciar a prova deverá concluí-la em um único acesso. Ou seja, após iniciar a prova, não será possível a realização de um novo acesso posterior ou simultâneo pelo candidato.
- ✓ Feche todas as “guias/abas/janelas” abertas no seu navegador antes de iniciar a prova, inclusive a do sistema eletrônico da prova com o envio de login e senha, se estiver aberta.
- ✓ Para realizar a prova com mais segurança, mantenha seu navegador com apenas uma aba aberta e desabilite obrigatoriamente a proteção de tela e demais programas que podem ser acionados durante sua prova, incluindo antivírus e alertas.
- ✓ Acesse as configurações de seu navegador (antes do início da prova) e faça o bloqueio de todos os tipos de pop-ups, pois, caso apareçam na sua tela e você clique para fechá-lo sua prova será anulada. Se não souber realizar esta ação, você pode pesquisar no Google sobre como bloquear notificações e pop-ups.
- ✓ **Não desabilite os cookies.**
- ✓ A abertura de nova aba no navegador e/ou outros aplicativos durante o momento da prova, por um período maior de 30 segundos, e/ou abertura de nova aba no navegador e/ou outros aplicativos, por

COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO



Assistente - Cataguases

Código da vaga: EX020/26

Documento publicado em: 21/07/2026

tempo menor do que 30 segundos por 3 vezes ao longo da execução da avaliação, poderá acarretar em anulação da prova e, consequente, exclusão do processo seletivo, mediante auditoria posterior. Isso inclui teclados digitais, calculadoras e qualquer aplicação mesmo que nativa do sistema operacional que venha a sobrepor a janela de prova.



OBS.: Instabilidade de internet que ocasione perda de conexão, ainda que rapidamente, será considerada como saída do sistema de provas.

- ✓ A saída da aba do browser ou navegador abrange minimização de janelas, abertura ou clique nas janelas informativas de (antivírus, por exemplo), pop-ups (propagandas, antivírus ou demais notificações), ativação da proteção de tela e abertura de qualquer programa durante a prova.
- ✓ Tome cuidado, ainda, com a barra de tarefas, pois seu acionamento (mesmo que acidental) também é detectado pelo sistema anti-cola.
- ✓ Não use Ctrl+F ou outros atalhos durante a execução da prova.
- ✓ É proibido qualquer meio de consulta durante a realização da prova e, caso ocorra acesso em qualquer site ou até utilização de teclado virtual, o sistema poderá identificar e anular a prova e, consequentemente, levar à exclusão do candidato do processo seletivo.
- ✓ Durante a realização da prova, as questões serão apresentadas individualmente. Isto ocorre porque o sistema da prova conta com um dispositivo de segurança que não permite ao candidato retornar às questões anteriores, assim recomendamos que ao visualizar uma pergunta você marque a alternativa que julgar como correta e, somente após isso, passe para a questão seguinte. Se deixar a questão sem resposta, esteja ciente de que não será possível retornar a ela para respondê-la depois e a mesma será considerada “em branco”.
- ✓ Cada questão objetiva tem até 3 minutos para ser respondida. Caso não seja respondida no tempo limite, o sistema, automaticamente, passa para questão seguinte computando a resposta como “em branco”.
- ✓ A marcação do tempo para responder cada questão é apresentada na parte inferior da tela da prova, conforme exemplo abaixo:





COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente - Cataguases

Código da vaga: EX020/26

Documento publicado em: 21/07/2026

0h 2m 59s

1h 14m 59s

ATENÇÃO: o tempo é por questão e não é cumulativo!

- ✓ Por medida de segurança os candidatos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. Ou seja, **não deverá usar fones de ouvido**, cabelo solto sobre as orelhas ou outros acessórios.
- ✓ É proibido realizar a avaliação em ambiente com outras pessoas. O candidato deve permanecer sozinho no ambiente em que estiver realizando a prova. Qualquer contato com outra pessoa, durante a avaliação, resultará na sua anulação.
- ✓ No ambiente que será realizada a avaliação não deve haver quaisquer aparelhos eletrônicos, tais como: televisores, equipamentos de som, smartwatch, telefone celular, etc.
- ✓ **A webcam deverá ser frontal** e o candidato deverá manter-se em frente dela, com todo o rosto (olhos, boca e orelhas) visível para a câmera durante toda a prova. Caso a webcam esteja instalada em qualquer outra posição, a prova será anulada.
- ✓ O candidato não deverá ficar de costas para luz intensa. Caso contrário, a imagem captada pela webcam poderá ser prejudicada, acarretando no não reconhecimento do candidato e, consequentemente, na anulação da prova.
- ✓ Caso o microfone seja desativado, a prova será anulada.



ATENÇÃO: Não é permitido o uso de fones de ouvido/ headset, mesmo que utilizados como microfone.

- ✓ Para realizar a prova é permitido, **se informado na convocação**, o uso de calculadora, desde que não seja a calculadora do computador, celular, tablet ou outros eletrônicos. Reserve uma calculadora manual para o uso.
- ✓ Quando, após a prova, for constatado, por meio eletrônico, estatístico, visual, grafológico ou por investigação policial, ter o candidato utilizado processos suspeitos e/ou ilícitos, sua prova será anulada e sua eliminação do processo seletivo será automática.



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente - Cataguases

Código da vaga: EX020/26

Documento publicado em: 21/07/2026

- ✓ O SEBRAE e a FAPETEC não se responsabilizam pela impossibilidade de realização da prova por motivos de ordem técnica dos computadores, conexão de internet, navegadores, queda de energia, bem como outros fatores que impossibilitem a transferência de dados ou ocorrências de natureza individual que venham a impedir ou interromper a realização da avaliação após o seu início.
- ✓ Durante o período da execução da avaliação, haverá um ícone de chat (na parte inferior da tela) para contato com Suporte Técnico.



- ✓ O suporte técnico não faz, em hipótese alguma, a liberação de novo acesso à prova após o encerramento, fechamento ou a anulação desta, assim como não esclarece dúvidas referentes às questões e/ou critérios de avaliação e/ou de classificação.
- ✓ Também não cabe à equipe do chat, o suporte técnico de informática para resolução de problemas específicos dos equipamentos ou sistemas de TI dos candidatos.

GABARITO AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS E PEDIDOS DE REVISÃO

- ✓ Após às 20h (horário de Brasília), **o resultado da prova objetiva ficará disponível para o candidato, por 24 horas, no sistema eletrônico da prova.**
- ✓ Caso acesse o sistema de prova e não visualize o gabarito, o candidato deve **atualizar a página (F5).**
- ✓ Tendo acesso ao gabarito e desempenho individual da avaliação de conhecimentos, o candidato poderá solicitar revisão/ esclarecimentos do gabarito e notas da prova, pelo prazo de até 24 horas, enviando mensagem para o endereço – contato@selecaofapetec.org.br ou pelo Fale Conosco, disponível no portal da FAPETEC – www.fapetec.org





COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente - Cataguases

Código da vaga: EX020/26

Documento publicado em: 21/07/2026

- ✓ A solicitação deverá ser individual, com a indicação da situação em que o candidato se julgar prejudicado, devidamente fundamentada, comprovando as alegações com citações de artigos, legislação, itens, páginas de livros, nomes de autores etc. e, ainda, a exposição de motivos e argumentos com fundamentações circunstanciadas.
- ✓ Todas as perguntas a serem questionadas deverão ser enviadas em um único arquivo, com as devidas considerações. Caso seja enviada mais de 1 mensagem, somente a 1ª será considerada.
- ✓ No caso do recurso interposto dentro das especificações, esse poderá, eventualmente, ocasionar a alteração da nota/ classificação obtida pelo candidato para uma nota/ classificação superior ou inferior.
- ✓ Se do julgamento da solicitação resultar na anulação de questões, as pontuações correspondentes a essas questões serão atribuídas a todos os candidatos, independente de terem recorrido ou não.
- ✓ O gabarito divulgado poderá ser alterado, em função dos recursos interpostos, e as provas serão corrigidas e pontuadas de acordo com o gabarito oficial definitivo.
- ✓ Serão rejeitadas as solicitações inconsistentes e enviadas fora do prazo ou não fundamentadas e as que **não contiverem dados necessários à identificação do candidato, como seu nome completo, número de CPF e código da vaga, obrigatoriamente.**
- ✓ O candidato que não interpuser recurso no prazo estipulado neste Comunicado será totalmente responsável pelas consequências advindas de sua omissão, não podendo alegar desconhecimento ou falta de informação.