



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente - Passos

Código da vaga: EX009/26

Documento publicado em: 10/03/2026

É de responsabilidade da pessoa candidata acompanhar as informações no site até o final deste processo seletivo.

Convocação para etapa de Prova de Conhecimentos

Em continuidade ao processo seletivo: **EX009/26 - Assistente - Passos**, convocamos as pessoas aprovadas na etapa de Análise Curricular para a próxima etapa: Prova de Conhecimentos, que acontecerá de maneira remota (**online**).

A Prova de Conhecimentos será realizada de forma remota na data: **25/03/2026 (horário local)**.

Informações para a realização da Etapa Online de Prova De Conhecimentos

Etapa Online de Prova de Conhecimentos - Etapa Eliminatória e Classificatória

Data da Prova de Conhecimentos: **25/03/2026** (quarta-feira).

Horário de início: **16h00** (Horário de Brasília)

LINK para acessar a prova: <https://fapetec.fabricadeprovas.com.br/>

IMPORTANTE

O sistema estará liberado, para ser acessado e inserido o documento de identificação,

24 horas antes do início da avaliação

- ✓ **LOGIN:** utilizar o e-mail cadastrado na inscrição. Caso o candidato acesse com outro endereço eletrônico, o sistema recusará o acesso à plataforma de prova e apresentará a mensagem de “login ou senha inválidos”.
- ✓ **SENHA:** utilizar o número do CPF.
- ✓ **LIMITE MÁXIMO DE TOLERÂNCIA PARA ACESSAR O LINK, REALIZAR O RECONHECIMENTO FACIAL E GERAR O CADERNO DE PROVAS:** **16h20**

Recomendamos que acesse o sistema de provas com, pelo menos, **30 minutos de antecedência**, no dia da avaliação, para garantia de que seu sinal de internet está estável e você consiga tomar as providências para geração do caderno de provas dentro do horário.



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente - Passos

Código da vaga: EX009/26

Documento publicado em: 10/03/2026

OBS.:

- 1- Ao acessar o link da prova com login e senha, o sistema registrará o IP do equipamento/ navegador para cada acesso.
- 2- O Sistema permite o upload antecipado do documento de identificação (a partir do dia que antecede a prova). Com isso, não deixe para acessar a plataforma de avaliação na última hora, correndo o risco de perder a prova.
- 3- Verifique se o seu computador está com a data e hora oficiais de Brasília, pois isso impactará na abertura da prova.

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

ANTES DE INICIAR A PROVA

- ✓ Para realizar a prova escolha um local calmo, com boa claridade, sem distrações ou interrupções e com conexão estável de internet.
- ✓ Não é permitido ao candidato realizar a avaliação com outras pessoas no mesmo ambiente.
- ✓ Garanta que seu computador esteja conectado a uma fonte de energia, a fim de que não tenha a prova interrompida ou anulada por algum problema de bateria baixa.

✓ INFORMAÇÕES TÉCNICAS:

- A. **Utilizar:** computador ou notebook, com sistema operacional Windows 7 ou superior ou MACoS.



Não utilizar: tablet ou celular ou dispositivos com distribuições Linux.

- B. **Webcam frontal e microfone:** conectados e ativos durante toda a avaliação.

Ferramentas de gravação de tela, streaming ou qualquer outro tipo de programa que tenha o controle/acesso à sua câmera tais como: OBS Studio, Streamlabs, Xsplit Gamecaster, Nvidia Shadowplay e Lightstream, poderão impedir o funcionamento da câmera.

O candidato deve verificar se é o seu caso e providenciar a desinstalação imediata da ferramenta e reinicialização da máquina, para execução da prova.



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente - Passos

Código da vaga: EX009/26

Documento publicado em: 10/03/2026

- C. **Navegador:** Google Chrome, FireFox, Edge ou Opera, em suas versões mais atualizadas.
- D. **Não bloquear:** cookies nas configurações do navegador.

ATENÇÃO:

- ✓ O sistema foi desenvolvido para uso exclusivo dos requisitos acima, não oferecendo suporte às demais tecnologias e navegadores, os quais encontram-se bloqueados para o uso não autorizado.
- ✓ Cuidado ao utilizar equipamentos institucionais, pois sistemas de segurança (incluindo antivírus e/ou firewall) podem bloquear o acesso à prova ou a determinadas funcionalidades.
- ✓ Não faça o bloqueio automático de todos os cookies, pois isso pode prejudicar o reconhecimento facial, a realização das avaliações e, inclusive, o acesso ao chat de suporte.

RECONHECIMENTO FACIAL

- ✓ **Digitalização do Documento de Identificação em JPG ou JPEG ou PNG ou PDF:** antes de iniciar a prova é necessário digitalizar **o documento com a foto**, conforme exemplo apresentado na página 5. O documento poderá ser o RG, a CNH ou outro documento que seja OFICIAL e RECENTE, exceto passaporte ou qualquer outro documento que contenha 2 fotos do candidato no mesmo lado.

Ele será necessário para o reconhecimento facial (sistema que analisa e compara o rosto do candidato, para geração do caderno de provas, com a imagem armazenada previamente na base de dados – documento oficial com foto que será inserido no sistema. Utilizando Inteligência Artificial, esse sistema rastreia e mapeia os padrões da face humana, em formatos geométricos e logarítmicos, para então identificar as características do candidato).

Para vagas em que a CNH for requisito obrigatório, deverá ser inserida no sistema CNH válida e não vencida. Quando a exigência de CNH não estiver explicitada no comunicado de abertura da vaga, poderá ser inserido RG, CNH ou outro documento oficial. Não serão aceitos passaporte ou qualquer outro documento que contenha duas fotos do candidato no mesmo lado.

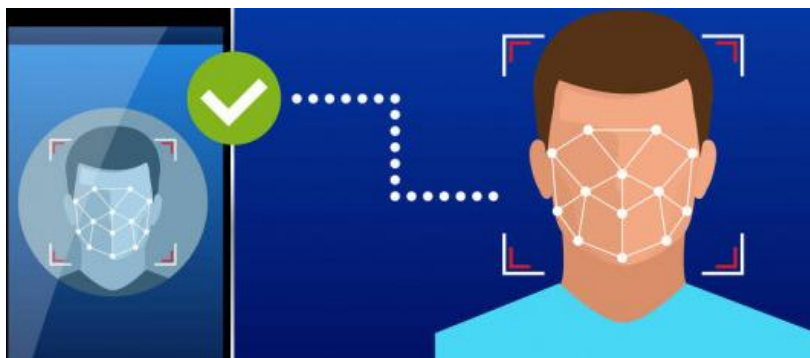
COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO



Assistente - Passos

Código da vaga: EX009/26

Documento publicado em: 10/03/2026



- ✓ O computador que será utilizado para prova deve possuir câmera frontal funcionando, além de estar em local com boa iluminação. O sistema precisará que o usuário esteja com a câmera aberta para que uma foto em tempo real seja capturada antes do início da prova. Ao capturar a foto, o sistema compara a selfie com a fotografia do documento enviado.

- ✓ A seguir, o passo a passo para que a validação facial seja realizada com sucesso:

A. Acessar a plataforma de provas e clicar em “Clique aqui” para inserir a foto do documento oficial:

INICIO

Atenção, você tem uma prova agendada e para fazê-la, é necessário que você faça o upload do seu documento com foto! [Clique aqui](#) para realizar o upload

B. Clicar em fazer “Upload Documento com foto”:

Documento de identificação

Upload Documento com foto

Clique para escolher ou arraste o arquivo

- C. O documento deverá estar legível, com resolução mínima de 500 x 500 pixels e ser digitalizado com a **FOTO NA VERTICAL** (lembre-se que o **reconhecimento é facial**). Exemplo:

COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO



Assistente - Passos

Código da vaga: EX009/26

Documento publicado em: 10/03/2026



CERTO



ERRADO

ATENÇÃO:

O SISTEMA DE PROVAS SÓ ACEITA O ENVIO DE 1 ARQUIVO (DOCUMENTO)

D. O documento deverá ser escaneado em **JPG** ou **JPEG** ou **PNG** ou **PDF**.

Atenção para as seguintes orientações:

1) Não inserir:

- I. Prints de documentos, mesmo que retirados de aplicativos oficiais (como os de órgãos de trânsito, por exemplo), pois eles não permitem boa leitura dos pontos faciais;



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente - Passos

Código da vaga: EX009/26

Documento publicado em: 10/03/2026

- II. Documentos com sombras, marcas, amassados, rasurados ou manchados. Possivelmente eles não serão validados e o candidato poderá perder a prova por conta da não validação;
 - III. Documentos digitalizados em tamanho reduzido não serão aceitos pelo sistema;
 - IV. Documentos que possuem 2 fotos do candidato no mesmo lado não serão aceitos;
 - V. Foto do candidato;
 - VI. Foto do candidato segurando o documento;
 - VII. Documentos reduzidos que impossibilitem a visualização da foto e dados do candidato.
- 2) Caso o documento seja fotografado (o que não é recomendado) fique atento com:
- a. Espaçamentos excessivos ao redor.
 - b. Lembre-se que o sistema precisa identificar claramente o rosto do candidato, portanto, deve-se priorizar a nitidez, sendo que a proximidade do documento é um dos fatores que garante isso;
 - c. Fotos de documentos com excesso de sombra ou retiradas em ambientes escuros;
 - d. Evite usar flashes, opte por fotografar o documento em ambientes claros, pois o flash pode prejudicar a visibilidade da foto;
 - e. Documento com foto antiga ou rosto com divergência em relação à foto oficial, pois isso pode impedir que a face do candidato seja adequadamente reconhecida.
- 3) Após a validação do documento, o sistema voltará para a tela inicial, devendo o candidato ler as instruções e, por fim, no final da tela, acessar a avaliação clicando no botão “**Abrir prova**”



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente - Passos

Código da vaga: EX009/26

Documento publicado em: 10/03/2026

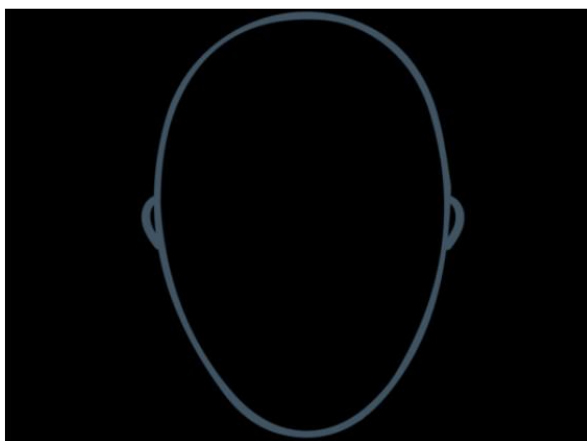
Você já pode começar esta prova.

Abrir prova

ATENÇÃO

O BOTÃO “ABRIR PROVA” SÓ APARECERÁ NA DATA E HORÁRIO LIBERADOS PARA AVALIAÇÃO. CASO ESTEJA NO HORÁRIO E O BOTÃO NÃO TENHA APARECIDO, RECOMENDAMOS ATUALIZAR A PÁGINA (F5).

E. O sistema vai abrir a tela de reconhecimento facial, como mostra a imagem abaixo:



A câmera do computador (ou webcam) precisa estar ligada e em perfeito funcionamento.

É necessário que o candidato centralize o rosto no local indicado, para que o reconhecimento seja feito adequadamente.

ATENÇÃO:

- O candidato não deve estar usando acessórios que prejudiquem o reconhecimento facial, tais como: óculos, boné, lenços, gorros, fones de ouvido e outros. Caso utilize óculos de grau, considere retirá-lo por um instante para que o sistema possa reconhecer a sua face.



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente - Passos

Código da vaga: EX009/26

Documento publicado em: 10/03/2026

- b. Para garantir o reconhecimento facial, o ambiente deve ter boa claridade. O rosto, ao ser posicionado no local indicado, não pode ficar com sombras, manchas ou escuro;
- c. Barbas, cabelos compridos e/ou soltos na frente do rosto, curativos, etc podem dificultar a visibilidade do rosto e, portanto, impedir o reconhecimento facial.
- d. Para validação, o candidato deve ficar imóvel por alguns instantes, com o rosto reto, na posição frontal e preenchendo todo espaço indicado, sem inclinações (para qualquer direção), sem colocar as mãos na face, dando risada ou impossibilitando que o sistema identifique claramente o rosto do candidato, pois nesse caso a prova não será liberada.
- e. A face precisa ser posicionada totalmente dentro do desenho em formato de rosto, preenchendo o espaço.
- f. Não deve estar segurando bebê, criança ou animal (gato, cachorro, etc).
- g. Após três tentativas de validação facial, caso o sistema não reconheça similaridade mínima entre o candidato e a foto do documento anexado, a prova poderá ser iniciada, mas a avaliação passará por auditoria posterior para verificação da identidade.

OBS.:

- 1- O objetivo deste guia é exemplificar como a validação facial é feita. Entretanto, outros motivos que não estejam listados ou exemplificados neste material, mas de algum modo comprometam a identificação facial, também podem impedir a identificação do candidato e o acesso e/ou validação da sua avaliação.

IMPORTANTE

Se constatada alguma irregularidade na identificação do candidato, **mesmo após a realização da prova**, pela auditoria de sistema, poderá acarretar na sua anulação e o candidato será excluído do processo seletivo.

- ✓ Não é permitido sair do ambiente online da prova, incluindo a pausa, após o início da mesma; portanto, quando iniciar a prova deverá concluí-la em um único acesso. Ou seja, após iniciar a prova, não será possível a realização de um novo acesso posterior ou simultâneo pelo candidato.
- ✓ Feche todas as “guias/abas/janelas” abertas no seu navegador antes de iniciar a prova, inclusive a do sistema eletrônico da prova com o envio de login e senha, se estiver aberta.

COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO



Assistente - Passos

Código da vaga: EX009/26

Documento publicado em: 10/03/2026

- ✓ Para realizar a prova com mais segurança, mantenha seu navegador com apenas uma aba aberta e desabilite obrigatoriamente a proteção de tela e demais programas que podem ser acionados durante sua prova, incluindo antivírus e alertas.
- ✓ Acesse as configurações de seu navegador (antes do início da prova) e faça o bloqueio de todos os tipos de pop-ups, pois, caso apareçam na sua tela e você clique para fechá-lo sua prova será anulada. Se não souber realizar esta ação, você pode pesquisar no Google sobre como bloquear notificações e pop-ups.
- ✓ **Não desabilite os cookies.**
- ✓ A abertura de nova aba no navegador e/ou outros aplicativos durante o momento da prova, por um período maior de 30 segundos, e/ou abertura de nova aba no navegador e/ou outros aplicativos, por tempo menor do que 30 segundos por 3 vezes ao longo da execução da avaliação, poderá acarretar em anulação da prova e, consequente, exclusão do processo seletivo, mediante auditoria posterior. Isso inclui teclados digitais, calculadoras e qualquer aplicação mesmo que nativa do sistema operacional que venha a sobrepor a janela de prova.



OBS.: Instabilidade de internet que ocasione perda de conexão, ainda que rapidamente, será considerada como saída do sistema de provas.

- ✓ A saída da aba do browser ou navegador abrange minimização de janelas, abertura ou clique nas janelas informativas de (antivírus, por exemplo), pop-ups (propagandas, antivírus ou demais notificações), ativação da proteção de tela e abertura de qualquer programa durante a prova.
- ✓ Tome cuidado, ainda, com a barra de tarefas, pois seu acionamento (mesmo que acidental) também é detectado pelo sistema anti-cola.
- ✓ Não use Ctrl+F ou outros atalhos durante a execução da prova.
- ✓ É proibido qualquer meio de consulta durante a realização da prova e, caso ocorra acesso em qualquer site ou até utilização de teclado virtual, o sistema poderá identificar e anular a prova e, consequentemente, levar à exclusão do candidato do processo seletivo.

COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

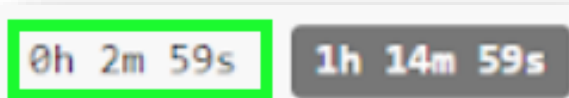


Assistente - Passos

Código da vaga: EX009/26

Documento publicado em: 10/03/2026

- ✓ Durante a realização da prova, as questões serão apresentadas individualmente. Isto ocorre porque o sistema da prova conta com um dispositivo de segurança que não permite ao candidato retornar às questões anteriores, assim recomendamos que ao visualizar uma pergunta você marque a alternativa que julgar como correta e, somente após isso, passe para a questão seguinte. Se deixar a questão sem resposta, esteja ciente de que não será possível retornar a ela para respondê-la depois e a mesma será considerada “em branco”.
- ✓ Cada questão objetiva tem até 3 minutos para ser respondida. Caso não seja respondida no tempo limite, o sistema, automaticamente, passa para questão seguinte computando a resposta como “em branco”.
- ✓ A marcação do tempo para responder cada questão é apresentada na parte inferior da tela da prova, conforme exemplo abaixo:

**ATENÇÃO: o tempo é por questão e não é cumulativo!**

- ✓ Por medida de segurança os candidatos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. Ou seja, **não deverá usar fones de ouvido**, cabelo solto sobre as orelhas ou outros acessórios.
- ✓ Para realizar a prova é permitido, **se informado na convocação**, o uso de calculadora, desde que não seja a calculadora do computador, celular, tablet ou outros eletrônicos. Reserve uma calculadora manual para o uso.
- ✓ Quando, após a prova, for constatado, por meio eletrônico, estatístico, visual, grafológico ou por investigação policial, ter o candidato utilizado processos ilícitos, sua prova será anulada e sua eliminação do processo seletivo será automática.
- ✓ O SEBRAE e a FAPETEC não se responsabilizam pela impossibilidade de realização da prova por motivos de ordem técnica dos computadores, conexão de internet, navegadores, queda de energia, bem como outros fatores que impossibilitem a transferência de dados ou ocorrências de natureza individual que venham a impedir ou interromper a realização da avaliação após o seu início.



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente - Passos

Código da vaga: EX009/26

Documento publicado em: 10/03/2026

- ✓ Durante o período da execução da avaliação, haverá um ícone de chat (na parte inferior da tela) para contato com Suporte Técnico.



- ✓ O suporte técnico não faz, em hipótese alguma, a liberação de novo acesso à prova após o encerramento, fechamento ou a anulação desta, assim como não esclarece dúvidas referentes às questões e/ou critérios de avaliação e/ou de classificação.
- ✓ Também não cabe à equipe do chat, o suporte técnico de informática para resolução de problemas específicos dos equipamentos ou sistemas de TI dos candidatos.

IMPORTANTE

Durante a avaliação, o sistema poderá solicitar um novo reconhecimento facial. Para realizá-lo, basta seguir as orientações que aparecerão em tela. Esse procedimento não alterará o tempo que o candidato terá para responder à questão.

GABARITO AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS E PEDIDOS DE REVISÃO

- ✓ Após às 20h (horário de Brasília), o resultado da prova objetiva ficará disponível para o candidato, por 24 horas, no sistema eletrônico da prova.
- ✓ Tendo acesso ao gabarito e desempenho individual da avaliação de conhecimentos, o candidato poderá solicitar revisão/ esclarecimentos do gabarito e notas da prova, pelo prazo de até 24 horas, enviando mensagem para o endereço – contato@selecaoafapetec.org.br ou pelo Fale Conosco, disponível no portal da FAPETEC – www.fapetec.org
- ✓ A solicitação deverá ser individual, com a indicação da situação em que o candidato se julgar prejudicado, devidamente fundamentada, comprovando as alegações com citações de artigos, legislação, itens,



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO



Assistente - Passos

Código da vaga: EX009/26

Documento publicado em: 10/03/2026

páginas de livros, nomes de autores etc. e, ainda, a exposição de motivos e argumentos com fundamentações circunstanciadas.

- ✓ Todas as perguntas a serem questionadas deverão ser enviadas em um único arquivo, com as devidas considerações. Caso seja enviada mais de 1 mensagem, somente a 1ª será considerada.
- ✓ No caso do recurso interposto dentro das especificações, esse poderá, eventualmente, ocasionar a alteração da nota/ classificação obtida pelo candidato para uma nota/ classificação superior ou inferior.
- ✓ Se do julgamento da solicitação resultar na anulação de questões, as pontuações correspondentes a essas questões serão atribuídas a todos os candidatos, independente de terem recorrido ou não.
- ✓ O gabarito divulgado poderá ser alterado, em função dos recursos interpostos, e as provas serão corrigidas e pontuadas de acordo com o gabarito oficial definitivo.
- ✓ Serão rejeitadas as solicitações inconsistentes e enviadas fora do prazo ou não fundamentadas e as que **não contiverem dados necessários à identificação do candidato, como seu nome completo, número do CPF e código da vaga, obrigatoriamente.**
- ✓ O candidato que não interpuser recurso no prazo estipulado neste Comunicado será totalmente responsável pelas consequências advindas de sua omissão, não podendo alegar desconhecimento ou falta de informação.