



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente I - Nova Serrana

Código da vaga: EX020/25

Documento atualizado em: 13/05/2025

É de responsabilidade da pessoa candidata acompanhar as informações no site até o final deste processo seletivo.

Convocação para etapa de Prova de Conhecimentos

Em continuidade ao processo seletivo EX020/25 - Assistente I - Nova Serrana, convocamos as pessoas aprovadas na etapa de Análise Curricular para a próxima etapa: Prova de Conhecimentos, que acontecerá de maneira remota (**online**).

A Prova de Conhecimentos será realizada de forma remota na data: **19/05/2025 às 16h** (horário local).

Informações para a realização da Etapa Online de Prova De Conhecimentos

Etapa Online de Prova de Conhecimentos - Etapa Eliminatória e Classificatória

Data da Prova de Conhecimentos: **19/05/2025** (segunda-feira).

Horário de início: **16h00** (Horário de Brasília)

LINK para acessar a prova: <https://fapetec.fabricadeprovas.com.br/>

IMPORTANTE: O sistema estará liberado para ser acessado e inserido o documento de identificação no **dia anterior à prova de conhecimentos**.

- ✓ **LOGIN:** utilizar o e-mail cadastrado na inscrição. Caso a pessoa candidata acesse com outro endereço eletrônico, o sistema recusará o acesso à plataforma de prova e apresentará a mensagem de “login ou senha inválidos”.
- ✓ **SENHA:** utilizar o número do CPF.
- ✓ **LIMITE MÁXIMO DE TOLERÂNCIA PARA ACESSAR O LINK, REALIZAR O RECONHECIMENTO FACIAL E GERAR O CADERNO DE PROVAS:** **16h20** (horário local).

Recomendamos que acesse o sistema de provas com, pelo menos, **30 minutos de antecedência** no dia da prova, para garantia de que seu sinal de internet está estável e você consiga tomar as providências para geração do caderno de provas dentro do horário.



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente I - Nova Serrana

Código da vaga: EX020/25

Documento atualizado em: 13/05/2025

OBS:

- 1- Ao acessar o link da prova com login e senha, o sistema registrará o IP do equipamento/navegador para cada acesso.

- 1- **O Sistema permite upload antecipado do documento de identificação** (a partir do dia que antecede a prova). Com isso, não deixe para acessar a plataforma de prova na última hora, correndo o risco de perdê-la.

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

ANTES DE INICIAR A PROVA

- ✓ Para realizar a prova escolha um local calmo, com boa claridade, sem distrações ou interrupções e com conexão estável de internet.
- ✓ Garanta que seu computador esteja conectado a uma fonte de energia, a fim de que não tenha a prova interrompida ou anulada por algum problema de bateria baixa.

Informações Técnicas:

- A. **Utilizar:** computador ou notebook, com sistema operacional Windows 7 ou superior ou MACoS.

Não utilizar: tablet ou celular ou dispositivos com distribuições Linux.

- B. **Webcam frontal:** conectada e ativa.
- C. **Navegador:** Google Chrome ou Mozilla Firefox ou Microsoft Edge.
- D. **Não bloquear:** cookies nas configurações do navegador.

ATENÇÃO:

- ✓ O sistema foi desenvolvido para uso exclusivo dos requisitos acima, não oferecendo suporte às demais tecnologias e navegadores, dos quais encontram-se bloqueados para o uso não autorizado.
- ✓ Cuidado ao utilizar equipamentos institucionais, pois sistemas de segurança (incluindo antivírus e/ou firewall) podem bloquear o acesso à prova ou a determinadas funcionalidades.

**COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO**

Assistente I - Nova Serrana

Código da vaga: EX020/25

Documento atualizado em: 13/05/2025

- ✓ Não faça o bloqueio automático de todos os cookies, pois isso pode prejudicar o reconhecimento facial, a realização das avaliações e, inclusive, o acesso ao chat de suporte.

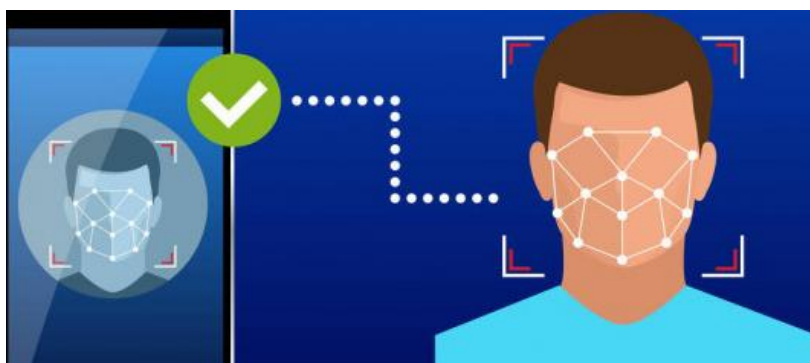
RECONHECIMENTO FACIAL

- ✓ **Digitalização do Documento de Identificação em JPG ou JPEG ou PNG:** antes de iniciar a prova é necessário digitalizar **o lado do documento com a foto**. O documento deverá ser a CNH OFICIAL e RECENTE.

Ela será necessária para o reconhecimento facial (sistema que analisa e compara o rosto da pessoa candidata, para geração do caderno de provas, com a imagem armazenada previamente na base de dados - documento oficial com foto que será inserido no sistema. Utilizando Inteligência Artificial, esse sistema rastreia e mapeia os padrões da face humana, em formatos geométricos e logarítmicos, para então identificar as características da pessoa candidata).

O documento exigido para acesso a prova será a CNH, que conforme o “Comunicado de Abertura de Vaga” publicado no site do Sebrae Minas, é um pré-requisito para participação no processo seletivo. Caso a pessoa candidata insira outro documento oficial com foto não sendo a CNH, o sistema poderá liberar o acesso, mas na etapa de auditoria posterior, a prova será anulada.

***Não será aceita CNH vencida.**



- ✓ O computador que será utilizado para prova deve possuir câmera frontal funcionando, além de estar em local com boa iluminação. O sistema precisará que o usuário esteja com a câmera aberta para que uma foto em tempo real seja capturada antes do início da prova. Ao capturar a foto, o sistema compara a selfie com a fotografia do documento enviado.



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente I - Nova Serrana

Código da vaga: EX020/25

Documento atualizado em: 13/05/2025

✓ A seguir, o passo a passo para que a validação facial seja realizada com sucesso:

A. Acessar a plataforma de provas e clicar em “Clique aqui” para inserir a foto do documento oficial:

B. Clicar em fazer “Upload Documento com foto”:

C. O documento deverá estar legível, com boa resolução e ser digitalizado com a **FOTO NA VERTICAL** (lembre-se que **o reconhecimento é facial**). Ex:

COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO



Assistente I - Nova Serrana

Código da vaga: EX020/25

Documento atualizado em: 13/05/2025



OBS:

- 1- O sistema de provas aceita o envio de somente um arquivo.
- 2- **NÃO COLOQUE O VERSO DO DOCUMENTO** - para o reconhecimento facial **o importante é a página com a foto na vertical**.
- D. **O documento deverá ser escaneado em JPG ou JPEG ou PNG.**

Atenção para as seguintes orientações:

- 1) Não inserir:
 - I. Prints de documentos, mesmo que retirados de aplicativos oficiais (como os de órgãos de trânsito, por exemplo), pois eles não permitem boa leitura dos pontos faciais.
 - II. Documentos com sombras, marcas, rasurados ou manchados. Possivelmente eles não serão validados e a pessoa candidata poderá perder a prova por conta da não validação.
 - III. Documentos digitalizados em tamanho reduzido não serão aceitos pelo sistema;
 - IV. Documentos que possuem 2 fotos do candidato no mesmo lado não serão aceitos;
 - V. Apenas uma foto da pessoa candidata.
 - VI. Foto da pessoa candidata segurando o documento.
- 2) Caso o documento seja fotografado (o que não é recomendado) fique atento com:



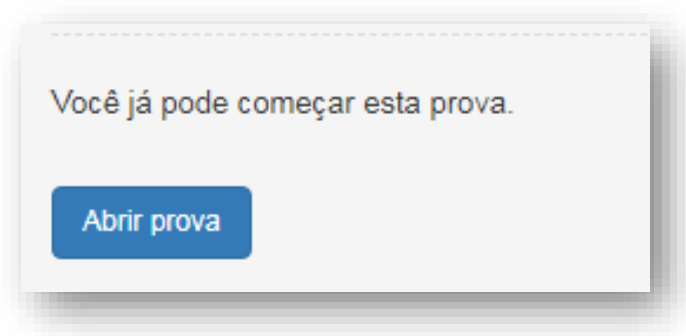
COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente I - Nova Serrana

Código da vaga: EX020/25

Documento atualizado em: 13/05/2025

- a. Espaçamentos excessivos ao redor.
 - b. Lembre-se que o sistema precisa identificar claramente o rosto da pessoa candidata, portanto, deve-se priorizar a nitidez, sendo que a proximidade do documento é um dos fatores que garante isso;
 - c. Fotos de documentos com excesso de sombra ou retiradas em ambientes escuros;
 - d. Evite usar flashes, opte por fotografar o documento em ambientes claros, pois o flash pode prejudicar a visibilidade da foto;
 - e. Documento com foto antiga ou rosto com divergência em relação à foto oficial, pois isso pode impedir que a face da pessoa candidata seja adequadamente reconhecida.
- 3) Após a validação do documento, o sistema voltará para a tela inicial, devendo a pessoa candidata ler as instruções e, por fim, no final da tela, acessar a avaliação clicando no botão “Abrir prova”.



ATENÇÃO!

O BOTÃO “ABRIR PROVA” SÓ APARECERÁ NA DATA E HORÁRIO LIBERADOS PARA ETAPA DE PROVA.

CASO ESTEJA NO HORÁRIO E O BOTÃO NÃO TENHA APARECIDO, RECOMENDAMOS ATUALIZAR A PÁGINA (F5).

- E. O sistema vai abrir a tela de reconhecimento facial, como mostra a imagem abaixo:

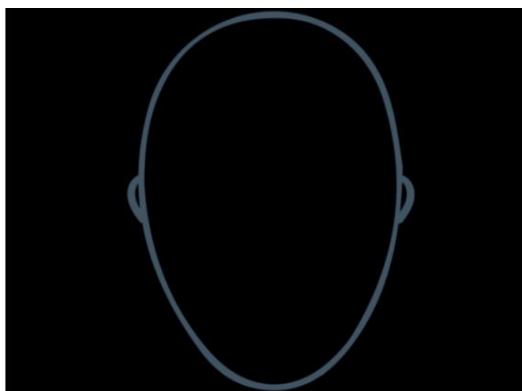


COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente I - Nova Serrana

Código da vaga: EX020/25

Documento atualizado em: 13/05/2025



A câmera do computador precisa estar ligada e em perfeito funcionamento. É necessário que a pessoa candidata centralize o rosto no local indicado, para que o reconhecimento seja feito adequadamente.

ATENÇÃO:

- a. A pessoa candidata não deve estar usando, no momento da captura da imagem, acessórios que prejudiquem o reconhecimento facial, tais como: óculos, boné, lenços, gorros e outros;
- b. Para garantir o reconhecimento facial, o ambiente deve ter boa claridade. O rosto, ao ser posicionado no local indicado, não pode ficar com sombras, manchas ou escuro;
- c. Barbas, cabelos compridos e/ou soltos na frente do rosto, curativos, etc podem dificultar a visibilidade do rosto e, portanto, impedir o reconhecimento facial.
- d. Para validação, a pessoa candidata deve ficar imóvel por alguns instantes, com o rosto reto, na posição frontal e preenchendo todo espaço indicado, sem inclinações (para qualquer direção), sem colocar as mãos na face, dando risada ou impossibilitando que o sistema identifique claramente o rosto da pessoa candidata, pois nesse caso a prova não será liberada.
- e. A face precisa ser posicionada totalmente dentro do desenho em formato de rosto, preenchendo o espaço.
- f. Não deve estar segurando bebê, criança ou animal (gato, cachorro, etc).

OBS:

- 1- O objetivo deste guia é exemplificar como a validação facial é feita. Entretanto, outros motivos que não estejam listados ou exemplificados neste material, mas de algum modo comprometam a



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente I - Nova Serrana

Código da vaga: EX020/25

Documento atualizado em: 13/05/2025

identificação facial, também podem impedir a identificação da pessoa candidata e o acesso e/ou validação da sua avaliação.

IMPORTANTE: Se constatada alguma irregularidade na identificação da pessoa candidata, **mesmo após a realização da prova**, pela auditoria de sistema, poderá acarretar na sua anulação e a pessoa candidata será excluída do processo seletivo.

- ✓ Não é permitido sair do ambiente online da prova, incluindo a pausa, após o início da mesma; portanto, quando iniciar a prova deverá concluí-la em um único acesso. Ou seja, após iniciar a prova, não será possível a realização de um novo acesso posterior ou simultâneo pela pessoa candidata.
- ✓ Feche todas as “guias/abas/janelas” abertas no seu navegador antes de iniciar a prova, inclusive a do sistema eletrônico da prova com o envio de login e senha, se estiver aberta.
- ✓ Para realizar a prova com mais segurança, mantenha seu navegador com apenas uma aba aberta e desabilite obrigatoriamente a proteção de tela e demais programas que podem ser acionados durante sua prova, incluindo antivírus e alertas.
- ✓ Acesse as configurações de seu navegador (antes do início da prova) e faça o bloqueio de todos os tipos de pop-ups, pois, caso apareçam na sua tela e você clique para fechá-lo sua prova será anulada. Se não souber realizar esta ação, você pode pesquisar no Google sobre como bloquear notificações e pop-ups.
- ✓ Não desabilite os cookies.
- ✓ A abertura de nova aba no navegador e/ou outros aplicativos durante o momento da prova, por um período maior de 30 segundos, e/ou abertura de nova aba no navegador e/ou outros aplicativos, por tempo menor do que 30 segundos por 3 vezes ao longo da execução da avaliação, poderá acarretar em anulação da prova e, consequente, exclusão do processo seletivo, mediante auditoria posterior. Isso inclui teclados digitais, calculadoras e qualquer aplicação mesmo que nativa do sistema operacional que venha a sobrepor a janela de prova.

OBS: Instabilidade de internet que ocasione perda de conexão, ainda que rapidamente, será considerado como saída do sistema de provas.

COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO



Assistente I - Nova Serrana

Código da vaga: EX020/25

Documento atualizado em: 13/05/2025

- ✓ A saída da aba do browser ou navegador abrange minimização de janelas, abertura ou clique nas janelas informativas de (antivírus, por exemplo), pop-ups (propagandas, antivírus ou demais notificações), ativação da proteção de tela e abertura de qualquer programa durante a prova.
- ✓ Tome cuidado, ainda, com a barra de tarefas, pois seu acionamento (mesmo que acidental) também é detectado pelo sistema anti-cola.
- ✓ Não use Ctrl+F ou outros atalhos durante a execução da prova.
- ✓ Durante a realização da prova, as questões serão apresentadas individualmente. Isto ocorre porque o sistema da prova conta com um dispositivo de segurança que não permite a pessoa candidata retornar às questões anteriores, assim recomendamos que ao visualizar uma pergunta você marque a alternativa que julgar como correta e, somente após isso, passe para a questão seguinte. Se deixar a questão sem resposta, esteja ciente de que não será possível retornar a ela para respondê-la depois e a mesma será considerada “em branco”.

IMPORTANTE: certifique-se de ter marcado a resposta correta e clique somente uma vez para passar à próxima questão. O duplo clique pode “apagar” sua alternativa de resposta (fazendo com que o sistema assuma o padrão “em branco”), assim como cliques sequenciais fazem com que o sistema vá avançando para a(s) próxima(s) questão(ões) e não é possível retornar às anteriores, independentemente, de terem sido respondidas ou não.

- ✓ É proibido qualquer meio de consulta durante a realização da prova e, caso ocorra acesso em qualquer site ou até utilização de teclado virtual, o sistema poderá identificar e anular a prova e, consequentemente, levar à exclusão da pessoa candidata do processo seletivo.
- ✓ Cada questão objetiva tem até 3 minutos para ser respondida. Caso não seja respondida no tempo limite, o sistema, automaticamente, passa para questão seguinte computando a resposta como “em branco”.

IMPORTANTE: o tempo de 3 minutos é por questão e não é cumulativo.

Atente-se! Durante a avaliação, o sistema poderá solicitar um novo reconhecimento facial. Para realizá-lo, basta seguir as orientações que aparecerão em tela. Esse procedimento não alterará o tempo que a pessoa candidata terá para responder à questão.



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente I - Nova Serrana

Código da vaga: EX020/25

Documento atualizado em: 13/05/2025

- ✓ Para todas as provas é permitido, se necessário, o uso de calculadora, desde que não seja a calculadora do computador. Reserve uma calculadora manual para o uso.
- ✓ O SEBRAE/MG e a FAPETEC não se responsabilizam pela impossibilidade de realização da prova por motivos de ordem técnica dos computadores, conexão de internet, navegadores, queda de energia, bem como outros fatores que impossibilitem a transferência de dados ou ocorrências de natureza individual que venham a impedir ou interromper a realização da avaliação após o seu início.
- ✓ Durante o período da execução da avaliação, haverá um ícone de chat (na parte inferior da tela) para contato com Suporte Técnico.



- ✓ O suporte técnico não faz, em hipótese alguma, a liberação de novo acesso à prova após o encerramento, fechamento ou a anulação desta, assim como não esclarece dúvidas referentes às questões e/ou critérios de avaliação e/ou de classificação.

GABARITO DA ETAPA DE PROVA DE CONHECIMENTOS

- ✓ Após às 20h (horário de Brasília), o resultado da prova objetiva ficará disponível para a pessoa candidata, por 24 horas, no sistema eletrônico da prova.
- ✓ Tendo acesso ao gabarito e desempenho individual da avaliação de conhecimentos, a pessoa candidata poderá solicitar revisão/esclarecimentos do gabarito e notas da prova, pelo prazo de até 24 horas, enviando mensagem para o “Fale Conosco” no portal da FAPETEC - www.fapetec.org