



## COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Analista Técnico I - Belo Horizonte

Código da vaga: EX004/25

Documento publicado em: 31/01/2025

*É de responsabilidade da pessoa candidata acompanhar as informações no site até o final deste processo seletivo.*

### **Prova de Conhecimentos: Conteúdo Programático; Sugestões Bibliográficas e Critérios de Desempate**

#### **Conteúdo Programático**

- Conceitos Fundamentais de Análise de Dados: Dados estruturados e não estruturados;
- Etapas do processo analítico de dados: coleta, limpeza, transformação e análise;
- Ferramentas ágeis para monitoramento de dados;
- Seleção de KPIs relevantes para projetos Scrum. Exemplos de KPIs em projetos ágeis (velocidade, lead time, cycle time);
- Uso de SQL para manipulação de dados;
- Papéis e responsabilidades: Scrum Master, Product Owner e Time de Desenvolvimento;
- Eventos do Scrum: Sprint Planning, Daily Scrum, Sprint Review e Retrospectiva;
- Facilitação de cerimônias ágeis (Daily Scrum, Retrospectivas, Sprint Planning);
- Artefatos: Product Backlog, Sprint Backlog e Incremento;
- Princípios do Kanban: visualização do trabalho, limites de WIP, políticas explícitas;
- Como medir o fluxo de trabalho com métricas como lead time e cycle time;
- Técnicas de refinamento de backlog;
- Métodos de priorização de backlog;
- Ferramentas práticas para gestão de backlog: Jira, Trello;
- Gestão de impedimentos e Identificação de gargalos no fluxo de trabalho;
- Tradução de Objetivos Estratégicos em Requisitos Técnicos: Alinhamento entre tecnologia e negócios;
- Estratégias em Gestão de Projetos Ágeis: Definição de objetivos estratégicos e conexão com entregas ágeis;
- Técnicas de elicitação de requisitos (entrevistas, workshops);
- Refinamento de backlog: Priorização com base em valor de negócio;
- Refinamento de backlog: Técnicas de divisão de histórias de usuário;
- Liderança e integração de times: Resolução de conflitos e gestão de expectativas;
- Liderança e integração de times: Estímulo à colaboração em equipes multidisciplinares;
- Métricas ágeis: velocidade, burndown, throughput, lead time e cycle time;
- Comunicação eficaz com stakeholders (mapeamento de expectativas);



## COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Analista Técnico I - Belo Horizonte

Código da vaga: EX004/25

Documento publicado em: 31/01/2025

- Soft Skills e Liderança Ágil: Facilitação de cerimônias com foco em colaboração e resolução de conflitos.

### Referências Bibliográficas

*As bibliografias citadas são sugestões. Fica a critério da pessoa candidata utilizá-las e/ou pesquisar sobre os temas do conteúdo programático em outras fontes.*

"Scrum: A Arte de Fazer o Dobro do Trabalho na Metade do Tempo" – Jeff Sutherland

"Kanban: Mudança Evolucionária de Sucesso para seu Negócio de Tecnologia" – David J. Anderson

"SAFe 5.0 Distilled: Achieving Business Agility with the Scaled Agile Framework" – Richard Knaster

"Storytelling com Dados" – Cole Nussbaumer Knaflic

"Mindset Ágil: Como Liderar Equipes Inovadoras" – Darrell Rigby

"Liderança em Design Thinking: Inovação Ágil na Prática" – Jeanne Liedtka

"Data Science do Zero" – Joel Grus

"The Lean Startup" – Eric Ries

### Critérios de Desempate

A prova de conhecimentos será de caráter classificatório e eliminatório. Serão classificadas para a etapa seguinte, as 30 (trinta) primeiras pessoas candidatas cuja nota da prova for igual ou superior a 60% (sessenta por cento), ou seja, as 30 maiores notas. Havendo igualdade de notas entre as pessoas, a classificação será realizada conforme critérios de desempate descritos neste comunicado.

1. Conceitos Fundamentais de Análise de Dados: Dados estruturados e não estruturados;
2. Papéis e responsabilidades: Scrum Master, Product Owner e Time de Desenvolvimento;
3. Tradução de Objetivos Estratégicos em Requisitos Técnicos: Alinhamento entre tecnológica e negócios.

Se ainda assim houver empate, todas as pessoas candidatas empatadas serão classificadas. As pessoas aprovadas nesta etapa terão seus nomes e notas divulgados no site do SEBRAE/MG.