



## COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente I - Poços de Caldas

Código da vaga: EX054/24

Documento publicado em: 22/10/2024

*É de responsabilidade da pessoa candidata acompanhar as informações no site até o final deste processo seletivo.*

### Convocação para etapa de Prova de Conhecimentos

Em continuidade ao processo seletivo EX054/24 - Assistente I - Poços de Caldas, convocamos as pessoas aprovadas na etapa de Análise Curricular para a próxima etapa: Prova de Conhecimentos, que acontecerá de maneira remota (**online**).

A Prova de Conhecimentos será realizada de forma **remota** na data: **30/10/2024 às 16h** (horário local).

**Atenção!** [Clique aqui](#) e confirme sua presença até a **data limite** de **25/10/2024 às 23h59**, pois **somente as pessoas candidatas que confirmarem a presença, poderão realizar a prova**. Após o prazo para confirmações de presença, publicaremos no site do Sebrae Minas a lista com os nomes das pessoas confirmadas.

### INFORMAÇÕES GERAIS

**Etapa Online de Prova de Conhecimentos - Etapa Eliminatória e Classificatória**

**Data da Prova de Conhecimentos: 30/10/2024**

**Horário de início: 16h00** (Horário de Brasília)

**LINK para acessar a prova:** <https://fapetec.fabricadeprovas.com.br/>

**IMPORTANTE:** O sistema estará liberado para ser acessado e inserido o documento de identificação no **dia anterior à prova de conhecimentos**.

- ✓ **LOGIN:** utilizar o e-mail cadastrado na inscrição. Caso a pessoa candidata acesse com outro endereço eletrônico, o sistema recusará o acesso à plataforma de prova e apresentará a mensagem de “login ou senha inválidos”.
- ✓ **SENHA:** utilizar o número do CPF.
- ✓ **LIMITE MÁXIMO DE TOLERÂNCIA PARA ACESSAR O LINK, REALIZAR O RECONHECIMENTO FACIAL E GERAR O CADERNO DE PROVAS:** **16h20** (horário local).



## COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente I - Poços de Caldas

Código da vaga: EX054/24

Documento publicado em: 22/10/2024

Recomendamos que acesse o sistema de provas com pelo menos, **30 minutos de antecedência** no dia da prova, para garantia de que seu sinal de internet está estável e você consiga tomar as providências para geração do caderno de provas dentro do horário.

### **OBS:**

- 1- Ao acessar o link da prova com login e senha, o sistema registrará o IP do equipamento/navegador para cada acesso.
- 2- **O Sistema permite upload antecipado do documento de identificação** (a partir do dia que antecede a prova). Com isso, não deixe para acessar a plataforma de prova na última hora, correndo o risco de perdê-la.

### **ORIENTAÇÕES IMPORTANTES**

#### **ANTES DE INICIAR A PROVA**

- ✓ Para realizar a prova escolha um local calmo, com boa claridade, sem distrações ou interrupções e com conexão estável de internet.
- ✓ Garanta que seu computador esteja conectado a uma fonte de energia, a fim de que não tenha a prova interrompida ou anulada por algum problema de bateria baixa.

#### **Informações Técnicas:**

A. **Utilizar:** computador ou notebook, com sistema operacional Windows 7 ou superior ou MACoS.

**Não utilizar:** tablet ou celular ou dispositivos com distribuições Linux.

B. **Webcam frontal:** conectada e ativa.

C. **Navegador:** Google Chrome ou Mozilla Firefox ou Microsoft Edge.

D. **Não bloquear:** cookies nas configurações do navegador.

#### **ATENÇÃO:**

- ✓ O sistema foi desenvolvido para uso exclusivo dos requisitos acima, não oferecendo suporte às demais tecnologias e navegadores, dos quais encontram-se bloqueados para o uso não autorizado.
- ✓ Cuidado ao utilizar equipamentos institucionais, pois sistemas de segurança (incluindo antivírus e/ou firewall) podem bloquear o acesso à prova ou a determinadas funcionalidades.



## COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente I - Poços de Caldas

Código da vaga: EX054/24

Documento publicado em: 22/10/2024

- ✓ Não faça o bloqueio automático de todos os cookies, pois isso pode prejudicar o reconhecimento facial, a realização das avaliações e, inclusive, o acesso ao chat de suporte.

### RECONHECIMENTO FACIAL

- ✓ **Digitalização do Documento de Identificação em JPG ou JPEG ou PNG**: antes de iniciar a prova é necessário digitalizar **o lado do documento com a foto**. O documento deverá ser a CNH OFICIAL e RECENTE.
- ✓ O documento exigido para acesso a prova será a CNH, pois, conforme o “Comunicado de Abertura de Vaga” publicado no site do Sebrae Minas, é um pré-requisito para participação no processo seletivo. Caso a pessoa candidata insira outro documento oficial com foto não sendo a CNH, o sistema poderá liberar o acesso, mas na etapa de auditoria posterior, a prova será anulada.

**\*Não será aceita CNH vencida.**

Ele será necessário para o reconhecimento facial (sistema que analisa e compara o rosto da pessoa candidata, para geração do caderno de provas, com a imagem armazenada previamente na base de dados - documento oficial com foto que será inserido no sistema. Utilizando Inteligência Artificial, esse sistema rastreia e mapeia os padrões da face humana, em formatos geométricos e logarítmicos, para então identificar as características da pessoa candidata).



- ✓ O computador que será utilizado para prova deve possuir câmera frontal funcionando, além de estar em local com boa iluminação. O sistema precisará que o usuário esteja com a câmera aberta para que



## COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente I - Poços de Caldas

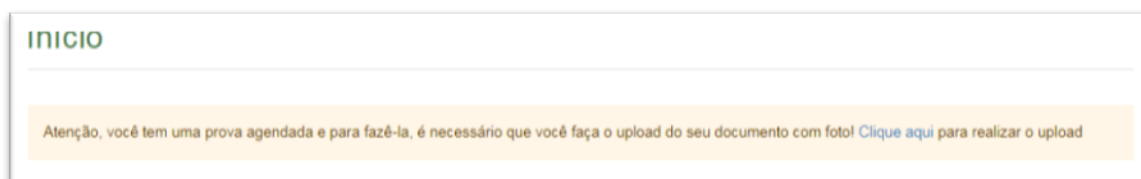
Código da vaga: EX054/24

Documento publicado em: 22/10/2024

uma foto em tempo real seja capturada antes do início da prova. Ao capturar a foto, o sistema compara a selfie com a fotografia do documento enviado.

✓ A seguir, o passo a passo para que a validação facial seja realizada com sucesso:

A. Acessar a plataforma de provas e clicar em “Clique aqui” para inserir a foto do documento oficial:



B. Clicar em fazer “Upload Documento com foto”:



C. O documento deverá estar legível, com boa resolução e ser digitalizado com a **FOTO NA VERTICAL** (lembre-se que o reconhecimento é facial). Ex:

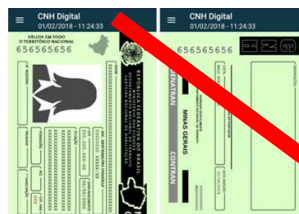


**COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO**

Assistente I - Poços de Caldas

Código da vaga: EX054/24

Documento publicado em: 22/10/2024

**CERTO****ERRADO****OBS:**

- 1- O sistema de provas aceita o envio de, somente, um arquivo.
- 2- **NÃO COLOQUE O VERSO DO DOCUMENTO** - para o reconhecimento facial **o importante é a página com a foto na vertical.**

D. **O documento deverá ser escaneado em JPG ou JPEG ou PNG.**

Atenção para as seguintes orientações:

- 1) Não inserir:
  - I. Prints de documentos, mesmo que retirados de aplicativos oficiais (como os de órgãos de trânsito, por exemplo), pois eles não permitem boa leitura dos pontos faciais.
  - II. Documentos com sombras, marcas, rasurados ou manchados. Possivelmente eles não serão validados e a pessoa candidata poderá perder a prova por conta da não validação.
  - III. Documentos digitalizados em tamanho reduzido não serão aceitos pelo sistema;
  - IV. Documentos que possuem 2 fotos do candidato no mesmo lado não serão aceitos;
  - V. Apenas uma foto da pessoa candidata.
  - VI. Foto da pessoa candidata segurando o documento.
- 2) Caso o documento seja fotografado (o que não é recomendado) fique atento com:
  - a. Espaçamentos excessivos ao redor.
  - b. Lembre-se que o sistema precisa identificar claramente o rosto da pessoa candidata, portanto, deve-se priorizar a nitidez, sendo que a proximidade do documento é um dos fatores que garante isso;
  - c. Fotos de documentos com excesso de sombra ou retiradas em ambientes escuros;



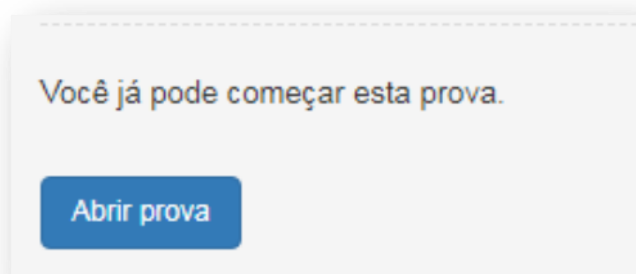
## COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente I - Poços de Caldas

Código da vaga: EX054/24

Documento publicado em: 22/10/2024

- d. Evite usar flashes, opte por fotografar o documento em ambientes claros, pois o flash pode prejudicar a visibilidade da foto;
  - e. Documento com foto antiga ou rosto com divergência em relação à foto oficial, pois isso pode impedir que a face da pessoa candidata seja adequadamente reconhecida.
- 3) Após a validação do documento, o sistema voltará para a tela inicial, devendo a pessoa candidata ler as instruções e, por fim, no final da tela, acessar a prova clicando no botão “Abrir prova”

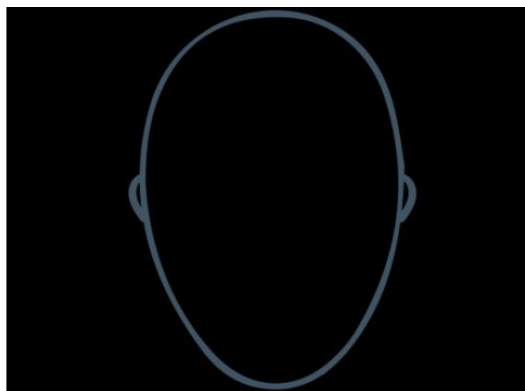


### ATENÇÃO!

**O BOTÃO “ABRIR PROVA” SÓ APARECERÁ NA DATA E HORÁRIO LIBERADOS PARA ETAPA DE PROVA.**

**CASO ESTEJA NO HORÁRIO E O BOTÃO NÃO TENHA APARECIDO, RECOMENDAMOS ATUALIZAR A PÁGINA (F5).**

- E. O sistema vai abrir a tela de reconhecimento facial, como mostra a imagem abaixo:





## COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente I - Poços de Caldas

Código da vaga: EX054/24

Documento publicado em: 22/10/2024

A câmera do computador precisa estar ligada e em perfeito funcionamento. É necessário que a pessoa candidata centralize o rosto no local indicado, para que o reconhecimento seja feito adequadamente.

### ATENÇÃO:

- a. A pessoa candidata não deve estar usando, no momento da captura da imagem, acessórios que prejudiquem o reconhecimento facial, tais como: óculos, boné, lenços, gorros e outros;
- b. Para garantir o reconhecimento facial, o ambiente deve ter boa claridade. O rosto, ao ser posicionado no local indicado, não pode ficar com sombras, manchas ou escuro;
- c. Barbas, cabelos compridos e/ou soltos na frente do rosto, curativos, etc podem dificultar a visibilidade do rosto e, portanto, impedir o reconhecimento facial.
- d. Para validação, a pessoa candidata deve ficar imóvel por alguns instantes, com o rosto reto, na posição frontal e preenchendo todo espaço indicado, sem inclinações (para qualquer direção), sem colocar as mãos na face, dando risada ou impossibilitando que o sistema identifique claramente o rosto da pessoa candidata, pois nesse caso a prova não será liberada.
- e. A face precisa ser posicionada totalmente dentro do desenho em formato de rosto, preenchendo o espaço.
- f. Não deve estar segurando bebê, criança ou animal (gatao, cachorro, etc).

### OBS:

- 1- O objetivo deste guia é exemplificar como a validação facial é feita. Entretanto, outros motivos que não estejam listados ou exemplificados neste material, mas de algum modo comprometam a identificação facial, também podem impedir a identificação da pessoa candidata e o acesso e/ou validação da sua prova.

**IMPORTANTE:** se constatada alguma irregularidade na identificação da pessoa candidata, **mesmo após a realização da prova**, pela auditoria de sistema, poderá acarretar na sua anulação e a pessoa candidata será excluída do processo seletivo.

- ✓ Não é permitido sair do ambiente online da prova, incluindo a pausa, após o início da mesma; portanto, quando iniciar a prova deverá concluí-la em um único acesso. Ou seja, após iniciar



## COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente I - Poços de Caldas

Código da vaga: EX054/24

Documento publicado em: 22/10/2024

a prova, não será possível a realização de um novo acesso posterior ou simultâneo pela pessoa candidata.

- ✓ Feche todas as “guias/abas/janelas” abertas no seu navegador antes de iniciar a prova, inclusive a do sistema eletrônico da prova com o envio de login e senha, se estiver aberta.
- ✓ Para realizar a prova com mais segurança, mantenha seu navegador com apenas uma aba aberta e desabilite obrigatoriamente a proteção de tela e demais programas que podem ser acionados durante sua prova, incluindo antivírus e alertas.
- ✓ Acesse as configurações de seu navegador (antes do início da prova) e faça o bloqueio de todos os tipos de pop-ups, pois, caso apareçam na sua tela e você clique para fechá-lo sua prova será anulada. Se não souber realizar esta ação, você pode pesquisar no Google sobre como bloquear notificações e pop-ups.
- ✓ Não desabilite os cookies.
- ✓ A abertura de nova aba no navegador e/ou outros aplicativos durante o momento da prova, por um período maior de 30 segundos, e/ou abertura de nova aba no navegador e/ou outros aplicativos, por tempo menor do que 30 segundos por 3 vezes ao longo da execução da etapa de prova, poderá acarretar em anulação da prova e, conseqüente, exclusão do processo seletivo, mediante auditoria posterior. Isso inclui teclados digitais, calculadoras e qualquer aplicação mesmo que nativa do sistema operacional que venha a sobrepor a janela de prova.

**OBS:** Instabilidade de internet que ocasione perda de conexão, ainda que rapidamente, será considerado como saída do sistema de provas.

- ✓ A saída da aba do browser ou navegador abrange minimização de janelas, abertura ou clique nas janelas informativas de (antivírus, por exemplo), pop-ups (propagandas, antivírus ou demais notificações), ativação da proteção de tela e abertura de qualquer programa durante a prova.
- ✓ Tome cuidado, ainda, com a barra de tarefas, pois seu acionamento (mesmo que acidental) também é detectado pelo sistema anti-cola.
- ✓ Não use Ctrl+F ou outros atalhos durante a execução da prova.
- ✓ Durante a realização da prova, as questões serão apresentadas individualmente. Isto ocorre porque o sistema da prova conta com um dispositivo de segurança que não permite a pessoa candidata retornar às questões anteriores, assim recomendamos que ao visualizar uma pergunta você marque a alternativa que julgar como correta e, somente após isso, passe para a questão seguinte. Se deixar a





## COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente I - Poços de Caldas

Código da vaga: EX054/24

Documento publicado em: 22/10/2024

questão sem resposta, esteja ciente de que não será possível retornar a ela para respondê-la depois e a mesma será considerada “em branco”.

**IMPORTANTE:** Certifique-se de ter marcado a resposta correta e clique somente uma vez para passar à próxima questão. O duplo clique pode “apagar” sua alternativa de resposta (fazendo com que o sistema assumo o padrão “em branco”), assim como cliques sequenciais fazem com que o sistema vá avançando para a(s) próxima(s) questão(ões) e não é possível retornar às anteriores, independentemente, de terem sido respondidas ou não.

- ✓ É proibido qualquer meio de consulta durante a realização da prova e, caso ocorra acesso em qualquer site ou até utilização de teclado virtual, o sistema poderá identificar e anular a prova e, consequentemente, levar à exclusão da pessoa candidata do processo seletivo.
- ✓ Cada questão objetiva tem até 3 minutos para ser respondida. Caso não seja respondida no tempo limite, o sistema, automaticamente, passa para questão seguinte computando a resposta como “em branco”.

**IMPORTANTE:** o tempo de 3 minutos é por questão e não é cumulativo.

- ✓ **Para as todas as provas é permitido, se necessário, o uso de calculadora, desde que não seja a calculadora do computador. Reserve uma calculadora manual para o uso.**
- ✓ O SEBRAE/MG e a FAPETEC não se responsabilizam pela impossibilidade de realização da prova por motivos de ordem técnica dos computadores, conexão de internet, navegadores, queda de energia, bem como outros fatores que impossibilitem a transferência de dados ou ocorrências de natureza individual que venham a impedir ou interromper a realização da prova após o seu início.
- ✓ Durante o período da execução da etapa de prova de conhecimentos, haverá um ícone de chat (na parte inferior da tela) para contato com Suporte Técnico.



## COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente I - Poços de Caldas

Código da vaga: EX054/24

Documento publicado em: 22/10/2024



- ✓ O suporte técnico não faz, em hipótese alguma, a liberação de novo acesso à prova após o encerramento, fechamento ou a anulação desta, assim como não esclarece dúvidas referentes às questões e/ou critérios de prova e/ou de classificação.

### GABARITO DA ETAPA DE PROVA DE CONHECIMENTOS

- ✓ Após às 20h (horário de Brasília), o resultado da prova objetiva ficará disponível para a pessoa candidata, por 24 horas, no sistema eletrônico da prova.
- ✓ Tendo acesso ao gabarito e desempenho individual da prova de conhecimentos, a pessoa candidata poderá solicitar revisão/ esclarecimentos do gabarito e notas da prova, pelo prazo de até 24 horas, enviando mensagem para o “Fale Conosco” no portal da FAPETEC - [www.fapetec.org](http://www.fapetec.org)