



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente I - Belo Horizonte

Código da vaga: EX051/24

Documento atualizado em: 30/09/2024

É de responsabilidade da pessoa candidata acompanhar as informações no site até o final deste processo seletivo.

Convocação para etapa de Prova de Conhecimentos

Em continuidade ao processo seletivo EX051/24 - Assistente I - Belo Horizonte, convocamos as pessoas aprovadas na etapa de Análise Curricular para a próxima etapa: Prova de Conhecimentos, que acontecerá de maneira remota (**online**).

A Prova de Conhecimentos será realizada de forma **remota** na data: **09/10/2024 às 16h** (horário local).

Atenção! [Clique aqui](#) e confirme sua presença até a **data limite** de **01/10/2024 às 23h59**, pois **somente as pessoas candidatas que confirmarem a presença, poderão realizar a prova**. Após o prazo para confirmações de presença, publicaremos no site do Sebrae Minas a lista com os nomes das pessoas confirmadas.

INFORMAÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA DE CONHECIMENTOS

Data da prova de conhecimentos: **09/10/2024** (quarta-feira);

Horário de início: **16h** (horário local).

LINK para acessar a prova: <https://fapetec.fabricadeprovas.com.br/>

LOGIN: utilizar o e-mail cadastrado na inscrição.

SENHA: utilizar o número do seu CPF.

LIMITE MÁXIMO DE TOLERÂNCIA PARA ACESSAR O LINK, GERANDO O CADERNO DE PROVAS: **16h20** (horário local).

Recomendamos que acesse o sistema de provas com, pelo menos, 30 minutos de antecedência, no dia da prova, para garantia de que seu sinal de internet está estável e você consiga tomar as providências para geração do caderno de provas dentro do horário.

Importante! O relógio do seu equipamento deve ser acertado com o horário oficial de Brasília.

✓ Limite máximo de **tolerância** para acessar o link, gerando o caderno de provas: **16h20** (horário local).



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente I - Belo Horizonte

Código da vaga: EX051/24

Documento atualizado em: 30/09/2024

- ✓ Observação: Ao acessar o link da prova com login e senha, o sistema registrará o IP do equipamento.

É importante ler atentamente as informações para a realização da prova

Para realizar a prova escolha um local calmo, sem distrações ou interrupções e com boa conexão de internet.

- ✓ Garanta que seu computador esteja conectado a uma fonte de energia, a fim de que não tenha a prova interrompida ou anulada por algum problema de bateria baixa.

Informações Técnicas:

- **Utilizar** computador ou notebook, com sistema operacional Windows 7 ou superior ou MACoS.
- **Não utilizar** tablet ou celular ou dispositivos com distribuições Linux.
- **Utilizar webcam** frontal conectada e ativa.
- **Utilizar navegador** Google Chrome ou Mozilla Firefox.
- **Não bloquear cookies** nas configurações do navegador.

Observação: Não utilizar o sistema Linux, pois a plataforma pode impedir o acesso à prova.

- ✓ Não é permitido sair do ambiente da prova após o início da mesma; portanto, quando iniciar a prova deverá concluí-la em um único acesso.
- ✓ Feche todas as “guias/abas/janelas” abertas no seu navegador antes de iniciar a prova, inclusive a do sistema eletrônico da prova com o envio de login e senha, se estiver aberta.
- ✓ Para realizar a prova com mais segurança, mantenha seu navegador com apenas uma aba aberta e desabilite obrigatoriamente a proteção de tela e demais programas que podem ser acionados durante sua prova, incluindo antivírus e alertas.
- ✓ Acesse as configurações de seu navegador (antes do início da prova) e faça o **bloqueio de todos os tipos de pop-ups**, pois, caso apareçam na sua tela e você clique para fechá-lo sua prova será anulada. Se não souber realizar esta ação, você pode pesquisar no Google sobre como bloquear pop-ups. [Clique aqui](#)
- ✓ A abertura de nova aba no navegador e/ou outros aplicativos durante o momento da prova, por um período maior de 30 segundos, e/ou abertura de nova aba no navegador e/ou outros aplicativos, por tempo menor do que 30 segundos por 3 vezes ao longo da execução da prova, acarretará em anulação da prova e, conseqüente, exclusão do processo seletivo. Isso inclui teclados digitais e calculadoras.

**COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO**

Assistente I - Belo Horizonte

Código da vaga: EX051/24

Documento atualizado em: 30/09/2024

Observação: Instabilidade de internet que ocasione perda de conexão, ainda que rapidamente, será considerado como saída do sistema de provas.

- ✓ A saída da aba do browser ou navegador abrange minimização de janelas, abertura ou clique nas janelas informativas de (antivírus, por exemplo), pop-ups (propagandas, antivírus ou demais notificações), ativação da proteção de tela e abertura de qualquer programa durante a prova.
- ✓ Não use **ctrl+F** ou outros atalhos durante a execução da prova.
- ✓ O sistema da prova conta com um dispositivo de segurança que não permite à pessoa candidata retornar às questões anteriores, assim recomendamos que ao visualizar uma pergunta você marque a alternativa que julgar como correta e, somente após isso, passe para a questão seguinte. Se deixar a questão sem resposta, esteja ciente de que não será possível retornar a ela para respondê-la depois e a mesma será considerada “em branco”.
- ✓ É proibido qualquer meio de consulta durante a realização da prova e, caso ocorra acesso em qualquer site ou até utilização de teclado virtual, o sistema poderá identificar e anular a prova e, conseqüentemente, levar à exclusão da pessoa candidata do processo seletivo.

A Prova de Conhecimentos será composta de:

- **Prova objetiva** com **25 (vinte e cinco)** questões;
- **Duração: 02h** (duas horas, tempo total de prova).
- ✓ **O SEBRAE Minas e a FAPETEC** não se responsabilizam pela impossibilidade de realização da prova por motivos de ordem técnica dos computadores, conexão de internet, navegadores, queda de energia, bem como outros fatores que impossibilitem a transferência de dados.
- ✓ **Observação:** A publicação do resultado geral das notas será a partir do dia **16/10/2024**. Portanto, as pessoas candidatas deverão solicitar revisão/esclarecimento do gabarito até dia **10/10/2024** às **18h**, enviando mensagem para o endereço eletrônico contato@selecaoafapetec.org.br
- ✓ A prova objetiva é liberada 1 hora após o término, com isso, as provas realizadas das 16h às 18h só terão o resultado liberado após 19h. O resultado da prova objetiva ficará disponível à pessoa candidata, por 24 horas, no sistema eletrônico da prova. Com isso, não haverá publicação do gabarito.
- ✓ Durante a execução da prova, haverá um ícone de chat para contato com **Suporte Técnico**. O suporte técnico não faz, em hipótese alguma, a liberação de novo acesso à prova após a anulação desta, assim como não esclarece dúvidas referentes às questões e/ou critérios de prova e/ou de classificação.



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente I - Belo Horizonte

Código da vaga: EX051/24

Documento atualizado em: 30/09/2024

O Sebrae Minas não impede as pessoas candidatas de se inscreverem para mais de um processo seletivo simultaneamente, entretanto, caso as etapas destes processos coincidam entre data e horário, deverá a pessoa candidata escolher em qual prosseguir. Essa informação é válida também para a etapa de Prova de Conhecimentos. A pessoa candidata que realizar na mesma data e período, mais de uma prova, será considerada, somente a primeira realizada. As demais serão desconsideradas, independentemente da nota obtida.

ANEXO I

Leia a seguir, mais informações e procedimentos para a realização da prova.

ANTES DE INICIAR A PROVA

- ✓ Para realizar a prova escolha um local calmo, com boa claridade, sem distrações ou interrupções e com conexão estável de internet.

Garanta que seu computador esteja conectado a uma fonte de energia, a fim de que não tenha a prova interrompida ou anulada por algum problema de bateria baixa.

OBS:

- 1- O sistema foi desenvolvido para uso exclusivo dos requisitos acima, não oferecendo suporte às demais tecnologias e navegadores, dos quais encontram-se bloqueados para o uso não autorizado.
- 2- Cuidado ao utilizar equipamentos institucionais, pois sistemas de segurança (incluindo antivírus e/ou firewall) podem bloquear o acesso à prova ou a determinadas funcionalidades.
- 3- Não faça o bloqueio automático de todos os cookies, pois isso pode prejudicar o reconhecimento facial, a realização das avaliações e, inclusive, o acesso ao chat de suporte.

RECONHECIMENTO FACIAL

- 1- **Antes de iniciar a prova** é necessário ter **o lado do documento com a foto** do RG, CNH ou outro documento oficial RECENTE e digitalizado em JPEG.

Ele será necessário para o reconhecimento facial (sistema que analisa e compara o rosto da pessoa, para geração do caderno de provas, com a imagem armazenada previamente na base

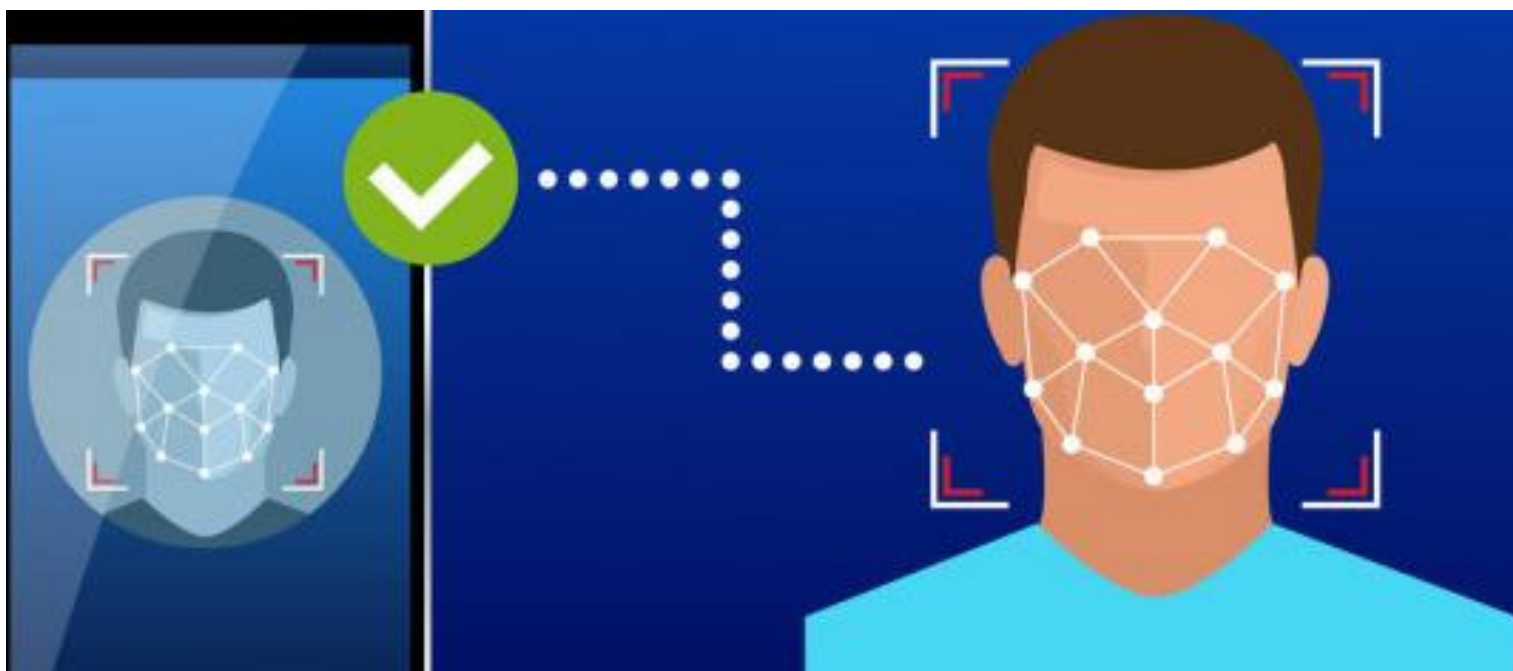
**COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO**

Assistente I - Belo Horizonte

Código da vaga: EX051/24

Documento atualizado em: 30/09/2024

de dados – documento oficial com foto que será inserido no sistema. Utilizando Inteligência Artificial, esse sistema rastreia e mapeia os padrões da face humana, em formatos geométricos e logarítmicos, para então identificar as características da pessoa).



- 2- O computador que será utilizado para prova deve possuir câmera frontal funcionando, além de estar em local com boa iluminação. O sistema precisará que o usuário esteja com a câmera aberta para que uma foto em tempo real seja capturada antes do início da prova. Ao capturar a foto, o sistema compara a selfie com a fotografia do documento enviado.
- 3- A seguir, o passo a passo para que a validação facial seja realizada com sucesso:
 - A. Acessar a plataforma de provas e clicar em “Clique aqui” para inserir a foto do documento oficial:



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente I - Belo Horizonte

Código da vaga: EX051/24

Documento atualizado em: 30/09/2024

INICIO

Atenção, você tem uma prova agendada e para fazê-la, é necessário que você faça o upload do seu documento com foto! [Clique aqui](#) para realizar o upload

B. Clicar em fazer “Upload Documento com foto”:



C. O documento deverá estar legível, com boa resolução e ser digitalizado com a **FOTO NA VERTICAL** (lembre-se que o reconhecimento é facial).





COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente I - Belo Horizonte

Código da vaga: EX051/24

Documento atualizado em: 30/09/2024

OBS:

- I. O sistema de provas aceita o envio de, **somente, um arquivo**.
- II. **NÃO COLOQUE O VERSO DO DOCUMENTO, para o reconhecimento facial o importante é a página com a foto na vertical.**

D. O documento deverá ser escaneado.

Atenção para as seguintes orientações:

- I. Não inserir prints de documentos, mesmo que retirados de aplicativos oficiais (como os de órgãos de trânsito, por exemplo), pois eles não permitem boa leitura dos pontos faciais;
- II. Documentos com sombras, marcas, rasurados ou manchados. Possivelmente eles não serão validados e a pessoa candidata poderá perder a prova por conta da não validação;
- III. Não inserir apenas uma foto, sem o documento;
- IV. Caso o documento seja fotografado (o que não é recomendado) fique atento com:
 - a. Espaçamentos excessivos ao redor.

Lembre-se que o sistema precisa identificar claramente o rosto da pessoa candidata, portanto, deve-se priorizar a nitidez, sendo que a proximidade do documento é um dos fatores que garante isso;
 - b. Fotos de documentos com excesso de sombra ou retiradas em ambientes escuros;
 - c. Evite usar flashes, opte por fotografar o documento em ambientes claros, pois o flash pode prejudicar a visibilidade da foto;
- A. Documento com foto antiga ou rosto com divergência em relação à foto oficial, pois isso pode impedir que a face da pessoa candidata seja adequadamente reconhecida e, portanto, a prova liberada.
- B. Ao carregar o documento, clicar em **“Salvar”** e após clicar em **“Abrir prova”**:



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente I - Belo Horizonte

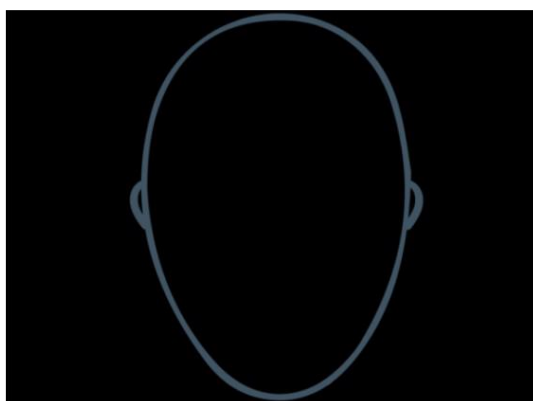
Código da vaga: EX051/24

Documento atualizado em: 30/09/2024

Você já pode começar esta prova.

Abrir prova

C. O sistema vai abrir a tela de reconhecimento facial, como mostra a imagem abaixo:



A câmera do computador precisa estar ligada e em perfeito funcionamento. É necessário que a pessoa candidata centralize o rosto no local indicado, para que o reconhecimento seja feito adequadamente.

Atenção:

- a. A pessoa candidata não deve estar usando acessórios que prejudiquem o reconhecimento facial, tais como: óculos, boné, lenços, gorros e outros;
- b. Para garantir o reconhecimento facial, o ambiente deve ter boa claridade. O rosto, ao ser posicionado no local indicado, não pode ficar com sombras, manchas ou escuro;
- c. Barbos, cabelos compridos e/ou soltos na frente do rosto, curativos, etc podem dificultar a visibilidade do rosto e, portanto, impedir o reconhecimento facial.
- d. Para validação, da pessoa candidata deve ficar imóvel por alguns instantes, com o rosto reto, na posição frontal e preenchendo todo espaço indicado, sem inclinações (para qualquer direção), sem colocar as mãos na face, dando risada ou



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente I - Belo Horizonte

Código da vaga: EX051/24

Documento atualizado em: 30/09/2024

impossibilitando que o sistema identifique claramente o rosto da pessoa candidata, pois nesse caso a prova não será liberada.

- e. A face precisa ser posicionada totalmente dentro do desenho em formato de rosto, preenchendo o espaço.

OBS: O objetivo deste guia é exemplificar como a validação facial é feita. Entretanto, outros motivos que não estejam listados ou exemplificados neste material, mas de algum modo comprometam a identificação facial, também podem impedir a identificação da pessoa candidata e o acesso e/ou validação da sua prova.

IMPORTANTE: Se constatada alguma irregularidade na identificação da pessoa candidata, mesmo após a realização da prova, pela auditoria de sistema, poderá acarretar na sua anulação e a pessoa candidata será excluída do processo seletivo.

- ✓ **Não é permitido** sair do ambiente online da prova, incluindo a pausa, após o início da mesma. Ou seja, após iniciar a prova, não será possível a realização de um novo acesso posterior ou simultâneo pela pessoa.
- ✓ Não desabilite os cookies.
- ✓ Mediante auditoria posterior, **a abertura de nova aba** no navegador e/ou outros aplicativos durante o momento da prova, por um período maior de 30 segundos, e/ou abertura de nova aba no navegador e/ou outros aplicativos, por tempo menor do que 30 segundos por 3 vezes ao longo da execução da prova, **podará acarretar anulação da prova** e, conseqüente, exclusão do processo seletivo. Isso inclui teclados digitais, calculadoras e qualquer aplicação mesmo que nativa do sistema operacional que venha a sobrepor a janela de prova.
- ✓ Tome cuidado, ainda, com a barra de tarefas, pois seu acionamento (mesmo que acidental) também é detectado pelo sistema anti-cola.
- ✓ Durante a realização da prova, **as questões serão apresentadas individualmente**. Isto ocorre porque o **sistema da prova conta com um dispositivo de segurança que não permite à pessoa candidata retornar às questões anteriores**, assim recomendamos que ao visualizar uma pergunta você marque a alternativa que julgar como correta e, somente após isso, passe para a questão seguinte. Se deixar a questão sem resposta, esteja ciente de que não será possível retornar a ela para respondê-la depois e a mesma será considerada “em branco”.
- ✓ **IMPORTANTE:** certifique-se de ter marcado a resposta correta e clique somente uma vez para passar à próxima questão. O duplo clique pode “apagar” sua alternativa de resposta (fazendo com que o sistema assuma o padrão “em branco”), assim como cliques sequenciais fazem com



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente I - Belo Horizonte

Código da vaga: EX051/24

Documento atualizado em: 30/09/2024

que o sistema vá avançando para a(s) próxima(s) questão(ões) e não é possível retornar às anteriores, independentemente, de terem sido respondidas ou não.

- ✓ **Cada questão objetiva tem até 3 minutos para ser respondida.** Caso não seja respondida no tempo limite, o sistema automaticamente passa para questão seguinte computando a resposta como “em branco”, assinalada como alternativa “Z” em relatório de auditoria, caso não tenha sido marcada nenhuma alternativa.
- ✓ **Atente-se:** o tempo de 3 minutos é por questão e não é cumulativo.
- ✓ O sistema permitirá **uma pausa, de até 5 minutos**, durante a realização da prova, que está configurada como estrutura de questão e não contabiliza pontuação.
- ✓ As pessoas candidatas também poderão solicitar esclarecimentos enviando mensagem para o endereço eletrônico contato@selecaofapetec.org.br.