

## COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO



Assistente II - Belo Horizonte

Código da vaga: EX010/23

Documento publicado em: 07/02/2023

*É de responsabilidade do candidato acompanhar as informações no site até o final deste processo seletivo.*

### **Prova de Conhecimentos: Conteúdo Programático; Referências Bibliográficas e Critérios de Desempate**

#### **Conteúdo Programático**

Conceitos de ITIL 4.0;

Lógica de programação;

Conceitos de SQL;

Conceitos de Sistema ERP;

Língua Portuguesa - Compreensão e interpretação de textos; ortografia oficial; acentuação; emprego das classes de palavras; sintaxe da oração e do período; pontuação; concordância nominal e verbal; regência nominal e verbal; significado das palavras;

Raciocínio Lógico - Raciocínio Lógico dedutivo, indutivo e abdução. Raciocínio lógico matemático ou quantitativo.

#### **Referências Bibliográficas**

*As bibliografias citadas são sugestões. Fica a critério do candidato utilizá-las e/ou pesquisar sobre os temas do conteúdo programático em outras fontes.*

Said, Ricardo; Curso de lógica de programação (2013).

Nield, Thomas; Introdução à Linguagem SQL: Abordagem Prática Para Iniciantes (2016).

Souza, Cesar Alexandre de; Saccol, Amarolinda Zanela. (2003). Sistemas Erp No Brasil - Teoria e Casos - 1ª Edição 2003.

ITIL Foundation: ITIL 4a Edição.

On Line Editora, O Guia Completo do Microsoft Office (2016).

#### **Critérios de Desempate**

A prova de conhecimentos será de caráter classificatório e eliminatório. Serão classificados para a etapa seguinte, os 30 (trinta) primeiros candidatos cuja nota da prova for igual ou superior a 60% (sessenta por cento), ou seja, as 30 maiores notas. Havendo igualdade de notas entre candidatos, a classificação será realizada conforme critérios de desempate descritos neste comunicado.

## COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Assistente II - Belo Horizonte

Código da vaga: EX010/23

Documento publicado em: 07/02/2023



1. Conceitos de ITIL 4.0;
2. Lógica de programação;
3. Conceitos de SQL;
4. Conceitos de Sistema ERP;
5. Língua Portuguesa - Compreensão e interpretação de textos; ortografia oficial; acentuação; emprego das classes de palavras; sintaxe da oração e do período; pontuação; concordância nominal e verbal; regência nominal e verbal; significado das palavras;
6. Raciocínio Lógico - Raciocínio Lógico dedutivo, indutivo e abdução. Raciocínio lógico matemático ou quantitativo.

Se ainda assim houver empate, todos os candidatos empatados serão classificados. Os candidatos aprovados nesta etapa terão seus nomes e notas divulgados no site do SEBRAE/MG.