



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Analista Técnico II - Belo Horizonte

Código da vaga: EX073/22

Documento publicado em: 09/01/2023

É de responsabilidade do candidato acompanhar as informações no site até o final deste processo seletivo.

Prova de Conhecimentos: Conteúdo Programático e Referências Bibliográficas

Conteúdo Programático

- <https://www.nist.gov/cyberframework>;
- ISO 27001 e ISO 27002;
- Métricas e indicadores;
- Gerenciamento de serviços e processos do modelo ITIL;
- Sistemas Operacionais Linux e Windows.

Referências Bibliográficas

As bibliografias citadas são sugestões. Fica a critério do candidato utilizá-las e/ou pesquisar sobre os temas do conteúdo programático em outras fontes.

<https://www.nist.gov/cyberframework>.

ISO 27001 e ISO 27002.

Avalie o que importa - John Doerr.

ITIL Foundation: ITIL Versão 3.

Linux Guia do Administrador do Sistema - 1ª Edição - Rubem E. Ferreira.

Windows Server 2016 - Senac - Márcio Roberto Seraggi.