



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Analista Técnico I - Belo Horizonte

Código da vaga: EX001/22

Documento publicado em: 09/03/2022

É de responsabilidade do candidato acompanhar as informações no site até o final deste processo seletivo.

Prova de Conhecimentos: Conteúdo Programático; Sugestões Bibliográficas e Critérios de Desempate

Conteúdo Programático

Gestão de rotina de processos:

- Definir padrões e indicadores de desempenho;
- Documentar processos;
- Treinar pessoas;
- Verificar desempenho;
- Propor melhorias;
- Definir metas;
- BPMM - Business Process Maturity Model;
- RPA - Automação robótica de processos (Robotic Process Automation, RPA);
- Habilidades em transcrição de demandas entre as áreas de negócio e time de TIC (Histórias de usuários; Product Discovery; Gestão de Backlog).

Projetos de transformação de processos:

- Definição de desafio;
- Imersão coletiva;
- Confirmação do desafio;
- Definição de soluções;
- Experimentação;
- Implantação;
- Operação assistida/estabilização;
- BPMN - Business Process Model and Notation.

Governança da gestão de processos e inteligência de processos:

- Atuação de Escritório de Processos;
- Definição de donos de processos;
- Definição de Cadeia de Valor e seu desdobramento;



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Analista Técnico I - Belo Horizonte

Código da vaga: EX001/22

Documento publicado em: 09/03/2022

- Maturidade organizacional em Gestão de Processos;
- Monitoramento do desempenho de processos;
- Apuração de ganhos gerados pela transformação e rotina.

Alinhamento de processos com estratégia:

- Entendimento da organização por processos;
- Alinhamento dos processos com a estratégia;
- Definição dos processos críticos e agenda de transformação.

Sugestões Bibliográficas

ABPMP Brasil - Guia para o gerenciamento de processos de negócio (Guia BPM CBOK);

FNQ - Indicadores de Desempenho (e-book);

FNQ - Planejamento Estratégico (e-book);

Michael Porter - O que é estratégia? - Artigo condensado de "What is Strategy?" / Harvard Business Review, Nov/Dez 1996;

José Ernesto Lima Gonçalves - artigo "AS EMPRESAS SÃO GRANDES COLEÇÕES DE PROCESSOS" - ERA Revista de Administração de Empresas / mar2000;

Jake Knapp - Sprint. O Método Usado no Google Para Testar e Aplicar Novas Ideias em Apenas Cinco Dias – 2017;

Jeff Sutherland e J.J. Sutherland - SCRUM: a arte de fazer o dobro do trabalho na metade do tempo – 2019

Tim Brown - Design Thinking: uma metodologia poderosa para decretar o fim das velhas ideias – 2020

Crítérios de Desempate

A prova de conhecimentos será de caráter classificatório e eliminatório. Serão classificados para a etapa seguinte, os 30 (trinta) primeiros candidatos cuja nota da prova for igual ou superior a 60% (sessenta por cento), ou seja, as 30 maiores notas. Havendo igualdade de notas entre candidatos, a classificação será realizada conforme critérios de desempate descritos neste comunicado.

1. Gestão de rotina de processos.



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO

Analista Técnico I - Belo Horizonte

Código da vaga: EX001/22

Documento publicado em: 09/03/2022

2. Projetos de transformação de processos.
3. Governança da gestão de processos e inteligência de processos.
4. Alinhamento de processos com estratégia.

Se ainda assim houver empate, todos os candidatos empatados serão classificados. Os candidatos aprovados nesta etapa terão seus nomes e notas divulgados no site do SEBRAE/MG.