



FORÇAS



OPORTUNIDADES



ASPIRAÇÕES



RESULTADOS

**AGENDA DO
DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO DOS
MUNICÍPIOS**

ALCANÇAR 55 municípios com Agendas Estratégicas elaboradas (mínimo 20 municípios) ou com lideranças capacitadas para a construção de Agendas Estratégicas de Desenvolvimento Econômico.

PÚBLICO

ALIADOS INTERNOS

ALIADOS EXTERNOS



FORÇAS



OPORTUNIDADES



ASPIRAÇÕES



RESULTADOS

CAPTAÇÃO DE RECEITA

REALIZAR 100% do orçamento ajustado até agosto/2020 no somatório das contas de Empresas Beneficiadas e Convênios.

NPS

MANTER-SE na Zona de excelência - 80 pontos - dos resultados, no índice de recomendação (NPS) dos clientes atendidos.

PÚBLICO

ALIADOS INTERNOS

ALIADOS EXTERNOS



FORÇAS



OPORTUNIDADES



ASPIRAÇÕES



RESULTADOS

CAPTAÇÃO DE RECEITA (DIGITAL)

REALIZAR 100% do orçamento ajustado até agosto/2020 no somatório das contas de Empresas Beneficiadas e Convênios.

ATENDIMENTO DIGITAL

AUMENTAR EM 12% o volume de pequenos negócios atendidos por meio de canais digitais, em relação ao ano anterior.

NPS (DIGITAL)

MANTER-SE na Zona de excelência - 80 pontos - dos resultados, no índice de recomendação (NPS) dos clientes atendidos.

PÚBLICO

ALIADOS INTERNOS

ALIADOS EXTERNOS



FORÇAS



OPORTUNIDADES



ASPIRAÇÕES



RESULTADOS

COMPETITIVIDADE DOS PEQUENOS NEGÓCIOS EM PROJETOS

ALCANÇAR 80% dos resultados de projetos que previam o aumento de faturamento, redução de custos, aumento de produtividade e aumento de lucratividade dos Pequenos Negócios atendidos.

PRODUTIVIDADE DOS PEQUENOS NEGÓCIOS

ALCANÇAR 75% dos pequenos negócios atendidos pelo Brasil Mais Produtivo com aumento de produtividade.

INOVAÇÃO NOS PEQUENOS NEGÓCIOS

ALCANÇAR 66% de empresas atendidas pelo Sebraetec que realizaram algum tipo de inovação após o atendimento.

PÚBLICO

ALIADOS INTERNOS

ALIADOS EXTERNOS