



OKR

AGENDA DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO DOS MUNICÍPIOS

MICRORREGIÃO

PROPÓSITO
 Transformar os pequenos negócios em protagonistas do desenvolvimento sustentável do Brasil.

VISÃO
 Ser referência na promoção do empreendedorismo e geração de valor para os pequenos negócios.

OBJETIVO
 FOMENTAR a construção de Agendas para o Desenvolvimento Econômico dos municípios, tornando o ambiente mais favorável à competitividade dos pequenos negócios.

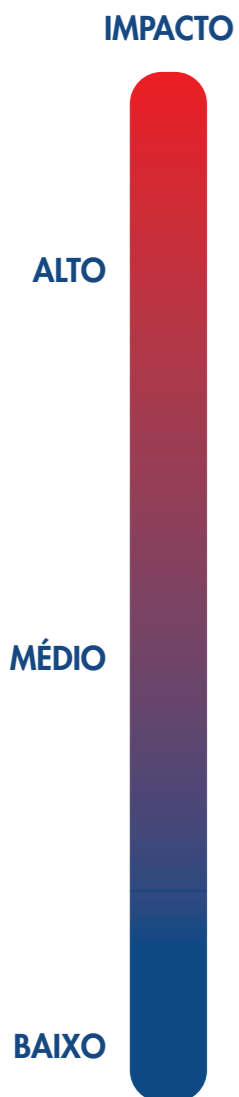
O que queremos alcançar?

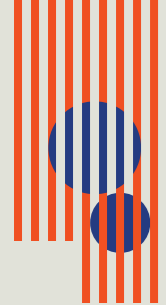
RESULTADO
 ALCANÇAR 55 municípios com ações na dimensão Governança para o Desenvolvimento do DEL.
 Submeta 1: "Alcançar 20 municípios com Agendas Estratégicas elaboradas e Fóruns de Lideranças criados"
 Submeta 2: "Alcançar 35 municípios com Lideranças capacitadas na temática do Desenvolvimento Econômico Local".

Como posso medir o progresso desse objetivo?

BACKLOG

O que vamos fazer para atingir esse resultado?





PROPÓSITO
 Transformar os pequenos negócios em protagonistas do desenvolvimento sustentável do Brasil.

VISÃO
 Ser referência na promoção do empreendedorismo e geração de valor para os pequenos negócios.

OKR

CAPTAÇÃO DE RECEITA

ATENDIMENTO DIGITAL

NPS

MICRORREGIÃO

OBJETIVO
 Obter mais recursos para ampliar a nossa capacidade de beneficiar o universo de pequenos negócios e empreendedores do estado.

OBJETIVO
 Aumentar o Market Share do Sebrae Minas, a partir da escalabilidade do atendimento remoto.

OBJETIVO
 Garantir que todos os atendimentos realizados pelo Sebrae Minas sejam de qualidade, levando à satisfação e fidelização dos nossos clientes.

O que queremos alcançar?

RESULTADO
 REALIZAR 100% do orçamento ajustado até agosto/2020 no somatório das contas de Empresas Beneficiadas e Convênios.

RESULTADO
 AUMENTAR em 12% o volume de pequenos negócios atendidos por meio de canais digitais, em relação ao ano anterior.

RESULTADO
 MANTER-SE na Zona de Excelência – 80 pontos - dos resultados, no índice de recomendação (NPS) dos clientes atendidos.

Como posso medir o progresso desse objetivo?

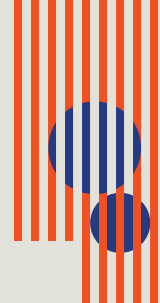
BACKLOG
 O que vamos fazer para atingir esse resultado?

BACKLOG
 O que vamos fazer para atingir esse resultado?

BACKLOG
 O que vamos fazer para atingir esse resultado?

IMPACTO

IMPACTO



PROPÓSITO
 Transformar os pequenos negócios em protagonistas do desenvolvimento sustentável do Brasil.

VISÃO
 Ser referência na promoção do empreendedorismo e geração de valor para os pequenos negócios.

OBJETIVO
 Obter mais recursos para ampliar a nossa capacidade de beneficiar o universo de pequenos negócios e empreendedores do estado.

OBJETIVO
 Garantir que todos os atendimentos realizados pelo Sebrae Minas sejam de qualidade, levando à satisfação e fidelização dos nossos clientes.

O que queremos alcançar?

RESULTADO
 REALIZAR 100% do orçamento ajustado até agosto/2020 no somatório das contas de Empresas Beneficiadas e Convênios.

RESULTADO
 MANTER-SE na Zona de Excelência – 80 pontos - dos resultados, no índice de recomendação (NPS) dos clientes atendidos.

Como posso medir o progresso desse objetivo?

BACKLOG
 O que vamos fazer para atingir esse resultado?

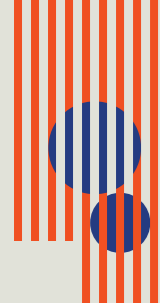
BACKLOG
 O que vamos fazer para atingir esse resultado?

IMPACTO

OKR

CAPTAÇÃO DE RECEITA
 NPS

MICRORREGIÃO



PROPÓSITO
 Transformar os pequenos negócios em protagonistas do desenvolvimento sustentável do Brasil.

VISÃO
 Ser referência na promoção do empreendedorismo e geração de valor para os pequenos negócios.

OKR

COMPETITIVIDADE DOS PEQUENOS NEGÓCIOS EM PROJETOS

PRODUTIVIDADE DOS PEQUENOS NEGÓCIOS

INOVAÇÃO NOS PEQUENOS NEGÓCIOS

OBJETIVO
 Aumentar a relevância do SEBRAE/MG diante da sociedade, a partir de uma entrega de valor significativa para os Pequenos Negócios.

OBJETIVO
 (Ser reconhecido por) Contribuir para a melhoria do quadro de estagnação da produtividade no país, a partir do impacto na produtividade dos Pequenos Negócios.

OBJETIVO
 Aumentar a sobrevivência dos pequenos negócios, criando vantagem competitiva sustentável a partir da inovação.

RESULTADO
 ALCANÇAR 80% dos resultados de projetos que previam o aumento de faturamento, redução de custos, aumento de produtividade e aumento de lucratividade dos Pequenos Negócios atendidos.

RESULTADO
 ALCANÇAR 75% dos pequenos negócios atendidos pelo Brasil Mais Produtivo com aumento de produtividade.

RESULTADO
 ALCANÇAR 66% de empresas atendidas pelo Sebraetec que realizaram algum tipo de inovação após o atendimento.

O que queremos alcançar?

Como posso medir o progresso desse objetivo?

BACKLOG
 O que vamos fazer para atingir esse resultado?

BACKLOG
 O que vamos fazer para atingir esse resultado?

BACKLOG
 O que vamos fazer para atingir esse resultado?

IMPACTO

IMPACTO

MICRORREGIÃO