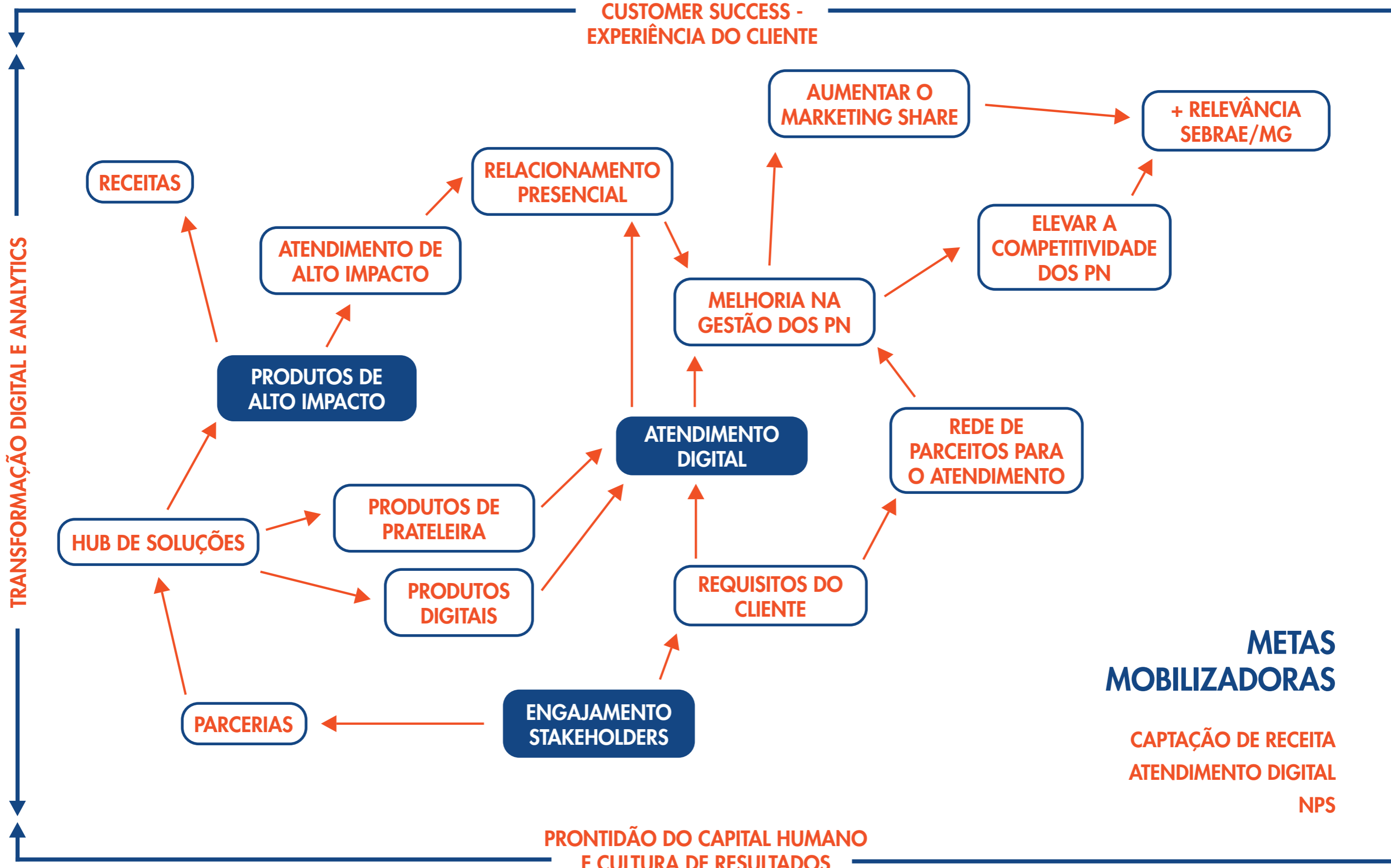


CUSTOMER SUCCESS -
 EXPERIÊNCIA DO CLIENTE



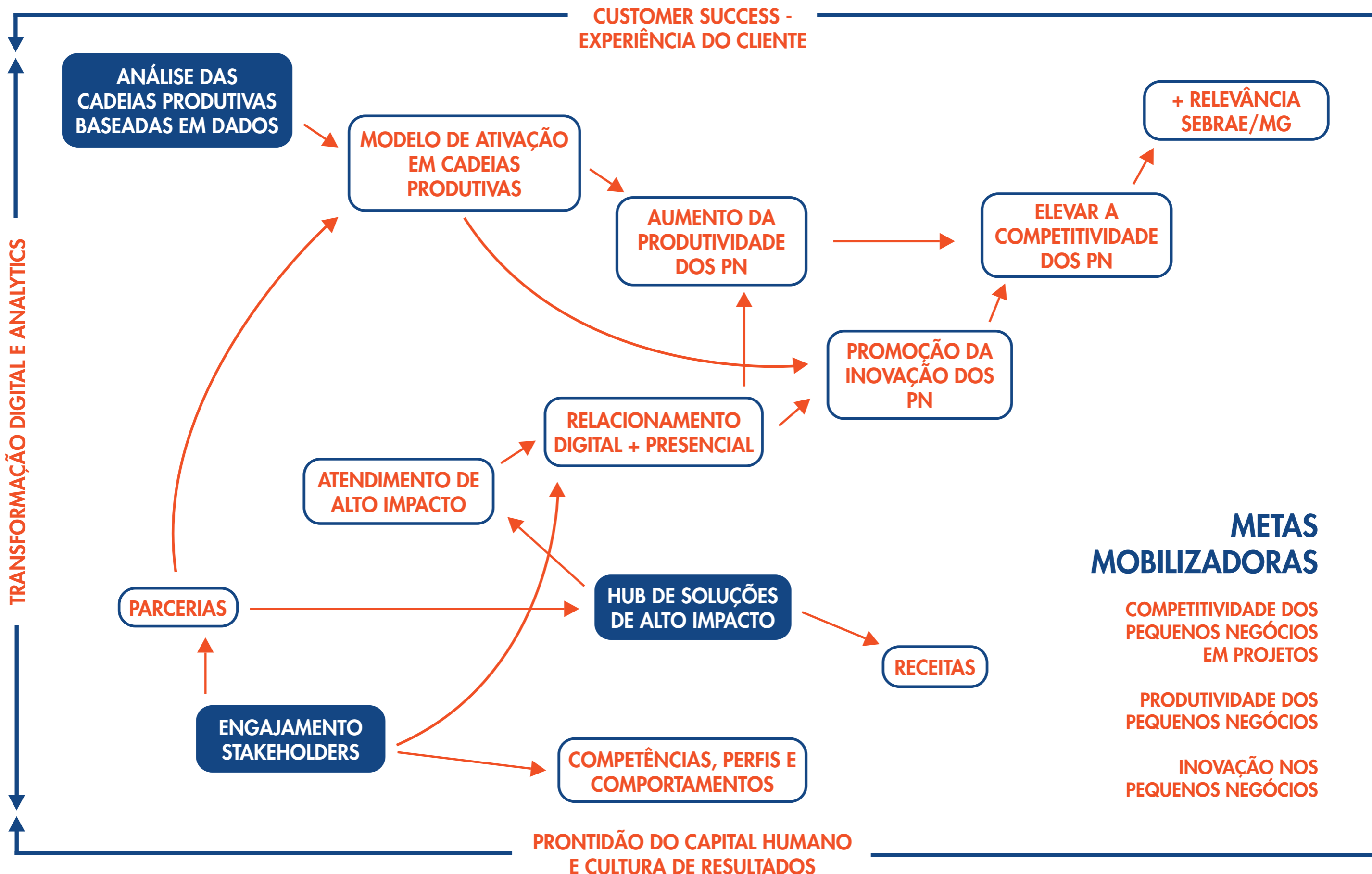
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E ANALYTICS

**METAS
 MOBILIZADORAS**

CAPTAÇÃO DE RECEITA
 ATENDIMENTO DIGITAL
 NPS

PRONTIDÃO DO CAPITAL HUMANO
 E CULTURA DE RESULTADOS

MAPA DE ESCOLHAS E CONSEQUÊNCIAS



MAPA DE ESCOLHAS E CONSEQUÊNCIAS